

الوثائق المطلوبة

ما هي الأوراق اللازمة لتقديم الطلب ؟

- فاتورة كهرباء حديثة لشقتك المستأجرة ، والتي تحتوي على رقم العداد الكهربائي
- تصريح الإقامة ، أو بطاقة طلب اللجوء ، أو بطاقة طلب الحماية الدولية المختومة ، أو جواز السفر إن وجد.
- نسخة من مستند الرقم الضريبي الخاص بك (آ. في .جي) AΦM
- صورة عن عقد الإيجار المقدم عبر تاكسيسنت TAXISnet
- إذا قررت تقديم طلب إلى مورد كهرباء من القطاع الخاص ، ستحتاج الى صورة من عداد الكهرباء الخاص لشقتك المستأجرة.

ماذا علي أن آخذ بعين الاعتبار أيضاً ؟

قبل تقديم طلب الحصول على الخط الجديد ، يجب التأكد من عدم وجود رصيد مستحق على المستأجر السابق أو مالك الشقة.

أيضاً ، وفي حال قررت الإشتراك عن طريق:

- مورد كهرباء من القطاع الخاص يجب أن تسأل عما إذا كنت ستلتقي غرامة إذا أنهيت عقدك قبل الفترة المحددة في اتفاقية إمداد الكهرباء ،
- الشركة الشبه حكومية (ΔΕΗ-ΔΕΙ) ستحتاج إلى توقيع عقد إمداد طاقة كهرباء باسمك ودفع وديعة تأمين. يتم حساب مبلغ التأمين بناءً على القيمة التقريبية لاستهلاك الكهرباء التي سيستهلكها العميل لفترة تخص فاتورتين متتاليتين ، اعتماداً على نوع خط الكهرباء والأسعار التي وقعت عليها.

توصيل الكهرباء

كيف أقوم بتوصيل الكهرباء إلى شقتي الجديدة؟

يمكنك اللجوء إلى العديد من الموردين لتوصيل الكهرباء إلى شقتك المستأجرة مؤخرًا. فيما يلي بعض أشهر موردي الكهرباء في السوق اليونانية :

- ΔΕΗ – ذي، شركة الكهرباء (وهي مملوكة جزئيًا للدولة اليونانية)
- Watt + Volt وات+فولت
- Ήρων ايرون
- Elpedison إلبيدسون
- Volton فولتون
- Πρωτέργια بروتيرغيا
- Φυσικό Αέριο الغاز الطبيعي

أين يمكنني تقديم طلب للحصول على الكهرباء لشقتي الجديدة؟

لتوصيل الكهرباء الى شقتك، يمكنك زيارة إحدى شركات التزود بالكهرباء الذي تختارها. أو يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بشركة الكهرباء وإرسال طلب التسجيل عبر الإنترنت.

معلومة هامة !

لإيصال خط الكهرباء الى شقتك (في حال عدم وجود خط كهرباء فعال لشقتك) أو لتعديل المعلومات الشخصية وتغيير اسم صاحب الحساب إلى اسمك (في حال وجود خط كهرباء فعال لشقتك) ، يجب أن تطلب من مالك الشقة أن يطلعك على آخر وصل كهرباء للشقة التي تستأجرها.

أين يمكنكم أن تجدونا؟

يمكنكم دائمًا العثور على فرقنا في مراكز الاندماج والتعليم من الاثنين إلى الجمعة ، من الساعة 9:30 صباحًا. حتى الساعة 16:30 مساءً . أيضا يمكنكم أن

تجدوا آخر المعلومات عبر www.greece.iom.int و facebook.com/heliosintegration

أثينا / Athens

ثيسالونيكى / Thessaloniki

يونانينا / Ioannina

خانيا ، كريت / Chania, Crete

هيراكليون ، كريت / Heraklion, Crete

توصيل الهاتف والإنترنت

كيف يمكنني توصيل خط هاتف وانترنت الى شقتي الجديدة؟

يمكنك التواصل بعدد من شركات خدمات الهاتف والإنترنت وطلب معلومات حول عروضهم المتاحة. ستجد أدناه بعضًا من أشهر الشركات:

- Cosmote - كوزموتيه, (وهي مملوكة جزئيًا للدولة اليونانية)
- Vodafone فودافون
- Wind ويند
- Nova نونفا
- HOL هول

أين يمكنني تقديم طلب إشتراك هاتفي وانترنت لشقتي الجديدة؟

يمكنك زيارة أي فرع للمورد الذي تختاره. بدلاً من ذلك ، يمكنك إرسال طلب إشتراك إلكترونيًا عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالمورد المعني.

ما هي الأوراق اللازمة لتقديم الطلب ؟

- تصريح الإقامة ، أو بطاقة طلب اللجوء ، أو بطاقة طلب الحماية الدولية المختومة ، أو جواز السفر إن وجد.
- نسخة من مستند الرقم الضريبي الخاص بك (آ. في .ΑΦΜ)
- نسخة من عقد الإيجار المقدم عبر تاكسيسنت TAXISnet
- رقم هاتف حتى تتمكن الشركة من الاتصال بك

معلومة هامة !

قبل تقديم طلب للحصول على خط هاتف جديد ، يجب التأكد من عدم وجود رصيد مستحق على المستأجر أو مالك الشقة . لتفعيل خط الهاتف والإنترنت يجب عليك أيضًا دفع مبلغ مالي كرسوم توصيل

توصيل المياه

كيف يمكنني تزويد شقتي الجديدة بالمياه؟

يتم توفير إمدادات المياه في اليونان فقط من خلال الخدمات العامة EYDAP / إيذاب و EYATH / افاث

أين يمكنني تقديم طلب الحصول على توصيل إمداد المياه لشقتي الجديدة؟

ذلك يعتمد على المكان الذي تعيش فيه، وعلى وجه التحديد:

في جميع ارجاء اليونان ما عدا مدينة ثيسالونيكي. ستحتاج إلى زيارة مركز خدمة العملاء التابع لشركة المياه (ايذاب) EYDAP والأقرب الى شقتك المستأجرة. يمكنك العثور على العنوان الدقيق لمركز خدمة العملاء فهو موجود في آخر فاتورة المياه أو ان تبحث عنه عبر الموقع الإلكتروني: <https://www.eydap.gr/>، إذا كنت ترغب في تغيير فاتورة إمداد المياه الى اسمك ، يمكنك أيضًا إرسال طلبك الكترونياً.

بالنسبة لمدينة ثيسالونيكي ، يجب عليك حجز موعد في إحدى نقاط خدمة العملاء التابعة ل (ايفاث) EYATH في شارع أنجيلياكي رقم 6 (6 Angelaki) أو في شارع 26 أكتوبر رقم 6 26is Oktovriou في المدينة. إذا كنت ترغب تغيير فاتورة إمداد المياه الى اسمك ، يمكنك أيضًا إرسال طلبك الكترونياً الى: <https://www.eyath.gr/>.

ما هي الأوراق اللازمة لتقديم الطلب ؟

- تصريح الإقامة ، أو بطاقة طلب اللجوء ، أو بطاقة طلب الحماية الدولية المختومة ، أو جواز السفر إن وجد.
- نسخة من مستند الرقم الضريبي الخاص بك (آ. في .ΑΦΜ)
- صورة عن عقد الإيجار المقدم عبر تاكسيسنت TAXISnet
- فاتورة مياه خاصة بشقتك المستأجرة.

معلومة هامة !

قبل تقديم طلب اشتراك التزود بالمياه ، يجب التأكد من عدم وجود رصيد مستحق على المستأجر السابق أو مالك الشقة. أيضاً ستحتاج لدفع مبلغ مالي كوديعة تأمين

تواصلوا معنا

لأي استفسارات ، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني : iom_helios_info@iom.int أو على الأرقام التالية WhatsApp / Telegram الواتس اب او تلغرام من الساعة 9 صباحا حتى الساعة 3 مساءً من الإثنين إلى الجمعة . يمكنك أيضًا ترك رسالة في أي وقت آخر

أرقام المساعدة

اللغات	
العربية	+ 30 690 665 6134
الصوراني - الكرمانجي - التركية	+ 30 690 695 6107
الإنجليزية - اليونانية - الفرنسية - الأوكرانية - الروسية	+ 30 690 986 8980
الفارسية - الباشتو - الأردية - الهندية - البنجابية	+ 30 690 665 6125