

مستندات لازم

چه چیزی باید با خود داشته باشم؟

- یک قبض برق اخیر برای آپارتمان اجاره ای شما که شماره برق شما را نشان می دهد
- اجازه اقامت، یا کارت پناهجویان، یا کارت ثبت نام کامل (سه برگ)، یا پاسپورت، در صورت داشتن یک
- کپی سند با شماره شماره مالیاتی (ΑΦΜ).
- کپی قرارداد اجاره تاکسیس نیت شما
- اگر تصمیم دارید به یک منبع برق خصوصی درخواست دهید، یک عکس از کنتور برق مربوط به آپارتمان اجاره ای شما به آن نیاز دارید

چه چیز دیگری را باید در نظر بگیرم؟

به طور کلی، قبل از درخواست برای اتصال جدید، باید مطمئن شوید که هیچ بدهی پرداخت نشده ای توسط مستاجر قبلی یا صاحب آپارتمان شما باقی نمانده است.

همچنین، اگر تصمیم دارید منبع تغذیه خود را با موارد زیر راه اندازی کنید:

- ارائه دهنده خصوصی. اگر تصمیم به فسخ قرارداد خود را زودتر از مدت مشخص شده در قرارداد تامین برق خود داشته باشید، باید پرسید که آیا جریمه ای اعمال خواهد شد یا خیر.
- DEI نیمه عمومی (ΔΕΗ). شما باید یک قرارداد تامین برق به نام خود امضا کنید و هزینه مربوطه را به عنوان تضمین پرداخت کنید. مبلغ گارانتی بر اساس ارزش تقریبی مصرف برق محاسبه می شود، مشتری بسته به نوع عرضه و تعرفه ای که برای آن امضا کرده اید بین دو قبض متوالی مصرف می کند.

منبع تغذیه

چگونه می توانم منبع تغذیه را در آپارتمان جدید خود راه اندازی کنم؟

برای برقراری اتصال برق آپارتمان تازه اجاره شده خود می توانید به یک سری تامین کننده مراجعه کنید. برخی از محبوب ترین تامین کنندگان برق در بازار یونان عبارتند از:

- DEI (ΔΕΗ)، که بخشی از آن متعلق به دولت یونان است.
- وات + ولت
- حیرون (Ηρωον)
- الپدیسون
- ولتون
- پرتوریا (Πρωτέργια)
- فیزیکیو ایری (Φυσικό Αέριο)

منبع تغذیه آپارتمان جدیدم را کجا می توانم وصل کنم؟

برای راه اندازی اتصال برق در آپارتمان خود می توانید به هر فروشگاه فیزیکی منبع برق مورد نظر خود مراجعه کنید. همچنین، می توانید از وبسایت مربوطه تامین کننده انتخابی خود بازدید کرده و درخواست اتصال خود را به صورت الکترونیکی ارسال کنید.

مهم!

برای راه اندازی منبع تغذیه در آپارتمان خود (آپارتمان های بدون اتصال برق فعال) یا برای اصلاح هر گونه مشخصات شخصی و تغییر حساب به نام خود (آپارتمان هایی با اتصال برق فعال)، باید از صاحبخانه خود بخواهید بیشترین موارد را با شما به اشتراک بگذارد. مثلا قبض برق اخیر صادر شده برای آپارتمانی که اجاره می کنید.

پیدا کردن ما:

شما همیشه می توانید از دوشنبه تا جمعه، بین ساعت ۹:۳۰ صبح تا ۴:۳۰ بعد از ظهر، با تیم های ما مستقر در آی ایل سی های هیلوس تماس بگیرید. می توانید تمام به روزرسانی های بیشتر را در www.greece.iom.int و facebook.com/heliosintegration بیابید.

آتن / Αθήνα
تسالونیک / Θεσσαλονίκη
ایوانینا / Ιωάννινα

خانیآ، کریبی / Χανιά, Κρήτη
کریبی، هراکلیو / Ηράκλειο, Κρήτη

تامین آب

چگونه می توانم منبع آب را در آپارتمان جدید خود تنظیم کنم؟

تامین آب در یونان فقط از طریق ارائه دهندگان عمومی، EYDAP (ΕΥΔΑΠ) و EYATH (ΕΥΑΘ) مدیریت می شود.

از کجا می توانم منبع آب را در آپارتمان جدیدم وصل کنم؟ به این بستگی دارد که شما کجا زندگی می کنید. به طور مشخص:

برای هر شهری در یونان بدون تسالونیک. شما باید به مرکز خدمات EYDAP، نزدیکترین در آپارتمان شما که اجازه ای دارید مراجعه کنید. می توانید آدرس دقیق نقطه خدمات را در آخرین قبض آب پیدا کنید یا می توانید آن را در آدرس زیر جستجو کنید. [HTTPS://WWW.EYDAP.GR/](https://www.eydap.gr/): اگر می خواهید حساب تامین آب را به نام خود تغییر دهید، می توانید درخواست خود را به صورت آنلاین نیز ارسال کنید.

برای تسالونیک. شما باید در یکی از نقاط خدمات EYATH در AGGELAKI در 26ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 26 IS ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ/26 OR 6/AGGELAKI در تسالونیک وقت رزرو کنید. اگر می خواهید حساب تامین آب را به نام خود تغییر دهید، می توانید درخواست خود را به صورت آنلاین در آدرس زیر ارسال کنید:

<https://www.eyath.gr/>.

چه چیزی باید با خودم داشته باشم؟

- اجازه اقامت، یا کارت پناهجویان، یا کارت ثبت نام کامل (سه برگ)، یا پاسپورت، در صورت داشتن یک از اینها.
- کپی سند با شماره مالیاتی (ΑΦΜ).
- کپی قرارداد اجاره تاکسیس نیت شما
- قبض آب اخیر برای آپارتمان اجاره ای شما

مهم!

قبل از درخواست، مطمئن شوید که هیچ بدهی پرداخت نشده ای با مستاجر یا مالک قبلی آپارتمان شما وجود ندارد.

همچنین، زمانی که حساب تامین آب خود را راه اندازی می کنید، باید هزینه ای را به عنوان ودیعه پرداخت کنید.

اتصال تلفن و اینترنت

چگونه می توانم تلفن و اتصال اینترنت را در آپارتمان جدید خود راه اندازی کنم؟

می توانید به یک سری از تامین کنندگان تلفن و اینترنت مراجعه کرده و در مورد پیشنهادات موجود آنها اطلاعاتی را جویا شوید. برخی از محبوب ترین تامین کنندگان موارد زیر هستند:

- Cosmote که بخشی از آن متعلق به دولت یونان است
- وودافون
- ویند
- نوا
- حوال

کجا می توانم تلفن و اتصال اینترنت را در آپارتمان جدیدم تنظیم کنم؟

می توانید به هر شعبه عرضه کننده مورد نظر خود مراجعه کنید. از طرف دیگر، می توانید درخواست اتصال خود را از طریق وب سایت مربوطه تامین کننده انتخابی خود به صورت الکترونیکی ارسال کنید.

چه چیزی باید با خودم داشته باشم؟

- اجازه اقامت، یا کارت پناهجویان، یا کارت ثبت نام کامل (سه برگ)، یا پاسپورت، در صورت داشتن یک از اینها.
- کپی سند با شماره مالیاتی (ΑΦΜ).
- کپی قرارداد اجاره تاکسیس نیت شما
- شماره تماسی که شرکت تامین کننده می تواند با شما تماس بگیرد

مهم!

قبل از درخواست برای حساب جدید، مطمئن شوید که هیچ بدهی پرداخت نشده ای با مستاجر یا مالک قبلی آپارتمان شما وجود ندارد. همچنین، هنگام تنظیم حساب تلفن و اینترنت خود، باید هزینه اتصال را پرداخت کنید.

با ما تماس بگیرید

برای هر گونه سوال لطفاً با ما از طریق iom_helios_info@iom.int یا با شماره های **واتساپ/تلگرام** زیر از ساعت 9 صبح تا 15 بعدازظهر دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. همچنین می توانید در زمان دیگری به شماره ها برسید و پیام بگذارید.

شماره های خط راهنما.
+ 30.69.06656134
+ 30.69.06956107
+ 30.69.9888980
+ 30.69.06656125

زبان ها
عربی
سورانی - کرمانجی - ترکی
انگلیسی - یونانی - فرانسوی - یوکرینی - روسی
فارسی - پشتو - اردو - هندی - پنجابی