

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Comment peux-je installer l'alimentation électrique dans mon nouvel appartement ?

Pour établir une connexion électrique pour votre appartement loué récemment, vous pouvez vous adresser à divers fournisseurs. Certains des fournisseurs d'électricité les plus récurrents sur le marché grec sont les suivants :

- **DEI** (ΔΕΗ), qui appartient partiellement à l'État grec
- Watt + Volt
- Héron (Ηρών)
- Elpedison
- Volton
- Protergia (Πρωτέργια)
- Fusiko Aerio (Φυσικό Αέριο)

Où puis-je déposer ma demande pour l'alimentation électrique pour mon nouvel appartement ?

Pour mettre en place l'alimentation électrique dans votre appartement, vous pouvez vous rendre dans n'importe quel magasin physique du fournisseur d'électricité de votre choix. Autrement, vous pouvez consulter le site internet respectif de votre fournisseur sélectionné et soumettre électroniquement votre demande de connexion.

IMPORTANT !

Pour configurer l'alimentation électrique de votre appartement (dans le cas où votre appartement **ne dispose pas d'une alimentation électrique active**) ou pour modifier des données personnelles et changer le compte à votre nom (dans le cas où votre appartement **dispose d'une alimentation électrique active**), vous devrez demander à votre propriétaire-bailleur de partager avec vous la facture d'électricité la plus récente émise pour l'appartement que vous louez.

DOCUMENTS NÉCESSAIRES

Qu'est-ce que j'ai besoin d'avoir sur moi ?

- Une **facture d'électricité récente** pour votre appartement loué, indiquant votre numéro de fourniture d'électricité
- **Permis de séjour**, ou **carte de demandeur d'asile**, ou **carte d'enregistrement complète** (à trois volets) **tamponnée**, ou **passport**, si vous en avez un
- Copie du document avec votre numéro **AFM** (ΑΦΜ)
- Copie de votre contrat de location qui a été soumis à **TAXISnet**
- Une **photo du compteur électrique correspondant à votre appartement loué**, si vous décidez de vous adresser à un fournisseur d'électricité privé,

Que dois-je prendre en considération ?

Globalement, avant de demander une nouvelle connexion, vous devez vous assurer qu'il n'y a pas de **dette impayée** laissée par l'ancien locataire ou le propriétaire de votre appartement.

Également, dans le cas où vous décidez de configurer votre connexion avec :

- **Un fournisseur privé.** Vous devez demander si des amendes seront imposées si vous décidez de résilier votre contrat plus tôt que la période spécifiée dans votre contrat d'alimentation électrique.
- **La société semi-publique DEI (ΔΕΗ).** Vous devrez signer un contrat d'alimentation électrique à votre nom et payer une redevance correspondante à titre de garantie. Le montant de la garantie est calculé sur la valeur approximative de la consommation d'électricité qu'un client consommerait entre deux factures successives, en fonction du type de connexion et des charges pour lesquelles vous avez souscrit.

CONTACTEZ-NOUS

Vous pouvez toujours joindre nos équipes stationnées aux centres d'apprentissage et d'intégration HELIOS du lundi au vendredi, de 9h30 à 16h30. Vous pouvez trouver toutes les autres mises à jour sur www.greece.iom.int et facebook.com/heliosintegration.

Athènes / Αθήνα

Thessalonique / Θεσσαλονίκη

Ioannina / Ιωάννινα

La Canée, Crète / Χανιά, Κρήτη

Héraklion, Crète / Ηράκλειο, Κρήτη



MISE EN PLACE DES UTILITAIRES POUR VOTRE APPARTEMENT

ALIMENTATION EN EAU

Comment puis-je installer l'alimentation en eau de mon nouvel appartement ?

L'approvisionnement en eau en Grèce est géré uniquement par des fournisseurs publics, EYDAP (ΕΥΔΑΠ) et EYATH (ΕΥΑΘ).

Où puis-je déposer ma demande d'alimentation en eau pour mon nouvel appartement ? Cela dépend de l'endroit où vous habitez. Spécifiquement:

POUR TOUTE VILLE DE GRÈCE SAUF POUR THESSALONIQUE. Vous devez vous rendre au Point de Service de l'EYDAP, le plus proche de votre appartement loué. Vous pouvez trouver l'adresse exacte du point de service sur la facture d'eau la plus récente, ou vous pouvez la chercher sur : <https://www.eydap.gr/>. Si vous souhaitez transférer le compte d'approvisionnement en eau à votre nom, vous pouvez également soumettre votre demande en ligne.

POUR THESSALONIQUE. Vous devez prendre un rendez-vous dans l'un des points de service d'EYATH à **Aggelaki /Αγγελάκη 6** ou **26is Oktovriou/26ης Οκτωβρίου 26** à Thessalonique. Si vous souhaitez transférer le compte d'approvisionnement en eau à votre nom, vous pouvez également soumettre votre demande en ligne à l'adresse : <https://www.evath.gr/>.

Qu'est-ce que j'ai besoin d'avoir sur moi ?

- **Permis de séjour**, ou **carte de demandeur d'asile**, ou **carte d'enregistrement complète** (à trois volets) **tamponnée**, ou **passport**, si vous en avez un
- Copie du document avec votre numéro **AFM (ΑΦΜ)**
- Copie de votre contrat de location qui a été soumis à **TAXISnet**
- Une **facture d'eau récente** pour votre appartement loué

IMPORTANT !

Avant de faire votre demande, assurez-vous qu'il n'y a pas de **dette impayée** par l'ancien locataire ou par le propriétaire de votre appartement. Également, lorsque vous configurez votre compte d'approvisionnement en eau, vous devrez **payer** une redevance à titre de **dépôt de garantie**

CONNEXION TÉLÉPHONIQUE ET INTERNET

Comment puis-je mettre en place une connexion téléphonique et internet dans mon nouvel appartement ?

Vous pouvez vous référer à divers fournisseurs de téléphonie et d'Internet et demander des informations sur leurs offres disponibles. Certains des fournisseurs les plus populaires sont les suivants :

- Cosmote, qui appartient en partie à l'État grec
- Vodafone
- Wind
- Nova
- HOL

Où puis-je déposer ma demande de connexion téléphonique et internet pour mon nouvel appartement ?

Vous pouvez visiter n'importe quelle agence ou du fournisseur de votre choix. Autrement, vous pouvez soumettre votre demande de connexion par voie électronique via le site internet respectif de votre fournisseur sélectionné.

Qu'est-ce que j'ai besoin d'avoir sur moi ?

- **Permis de séjour**, ou **carte de demandeur d'asile**, ou **carte d'enregistrement complète** (à trois volets) **tamponnée**, ou **passport**, si vous en avez un
- Copie du document avec votre numéro **AFM (ΑΦΜ)**
- Copie de votre contrat de location qui a été soumis à **TAXISnet**
- Un numéro de contact par lequel le fournisseur peut vous joindre

IMPORTANT !

Avant de demander un nouveau compte, assurez-vous qu'il n'y ait pas de **dette impayée** par l'ancien locataire ou par le propriétaire de votre appartement. Également, lorsque vous configurez votre téléphone et votre compte Internet, vous devrez payer des **frais de connexion**.

CONTACTEZ-NOUS

Pour toute question, veuillez nous contacter par iom_helios_info@iom.int ou aux numéros suivants par **WhatsApp/Telegram** de 9h00 à 15h00 du Lundi au Vendredi. Vous pouvez également joindre les numéros à une heure différente et laisser un message.

NUMÉROS D'ASSISTANCE

+ 30 690 665 6134
+ 30 690 695 6107
+ 30 690 986 8980
+ 30 690 665 6125

LANGUES

Arabe
Sorani - Kurmanji - Turc
Anglais - Grec – Français- Ukrainien-Russe
Persan - Pachto - Urdu - Hindi - Panjabi