



## ΣΥΝΔΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ

### ΣΥΝΔΕΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

**Πώς** μπορώ να συνδέσω το ηλεκτρικό ρεύμα στο νέο μου διαμέρισμα;

Για να συνδέσετε το ηλεκτρικό ρεύμα στο διαμέρισμα που νοικιάσατε πρόσφατα, μπορείτε να απευθυνθείτε σε μία σειρά προμηθευτών. Μερικοί από τους πιο δημοφιλείς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας στην ελληνική αγορά είναι οι εξής:

- ΔΕΗ (μέρος της οποίας ανήκει στο ελληνικό κράτος)
- Watt + Volt
- Έρων
- Elpedison
- Volton
- Πρωτέργια
- Φυσικό Αέριο

**Πού** μπορώ να υποβάλω αίτημα σύνδεσης ηλεκτρικού ρεύματος για το νέο διαμέρισμά μου;

Για να συνδέσετε το ηλεκτρικό ρεύμα στο διαμέρισμά σας, μπορείτε να επισκεφτείτε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα του προμηθευτή ρεύματος της επιλογής σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να επισκεφτείτε τον αντίστοιχο ιστότοπο του προμηθευτή της επιλογής σας και να υποβάλετε ηλεκτρονικά το αίτημα σύνδεσης.

#### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

Για να συνδέσετε το ηλεκτρικό ρεύμα στο διαμέρισμά σας (αν το διαμέρισμά σας **δεν έχει ενεργή σύνδεση** ηλεκτρικού ρεύματος) ή για να τροποποιήσετε προσωπικά στοιχεία και να αλλάξετε το όνομα κατόχου του λογαριασμού στο δικό σας όνομα (αν το διαμέρισμά σας **έχει ενεργή σύνδεση** ηλεκτρικού ρεύματος), θα πρέπει να ζητήσετε από τον ιδιοκτήτη σας να μοιραστεί με εσάς τον πιο πρόσφατο λογαριασμό έκδοσης ηλεκτρικού ρεύματος για το διαμέρισμα που νοικιάζετε.

### ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

**Τι χρειάζεται να έχω μαζί μου?**

- Ένα πρόσφατο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος του ενοικιαζόμενου διαμερισμάτός σας, όπου αναγράφεται ο αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος
- Άδεια Διαμονής, ή Κάρτα Αιτούντος Άσυλο, ή σφραγισμένο Δελτίο Αιτούντος Διεθνή Προστασία (Τρίπτυχο), ή διαβατήριο, εάν έχετε.
- Φωτοτυπία του εγγράφου με τον ΑΦΜ σας
- Φωτοτυπία του μισθωτηρίου συμβολαίου που έχει υποβληθεί στο TAXISnet
- Εάν αποφασίσετε να υποβάλετε αίτηση σε ιδιωτικό προμηθευτή ηλεκτρικού ρεύματος, **μία φωτογραφία του μετρητή ηλεκτρικής ενέργειας που αντιστοιχεί στο ενοικιαζόμενο διαμέρισμά σας.**

**Τι άλλο** θα πρέπει να λάβω υπόψιν?

Προτού υποβάλετε την αίτηση για τη νέα σύνδεση, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει κάποιο **οφειλόμενο υπόλοιπο** από τον προηγούμενο ενοικιαστή ή τον ιδιοκτήτη του διαμερισματος. Επίσης, σε περίπτωση που αποφασίσετε να προχωρήσετε σε συμφωνία με:

- **Ιδιωτικό προμηθευτή.** Θα πρέπει να ρωτήσετε αν θα λάβετε πρόστιμο σε περίπτωση που διακόψετε το συμβόλαιό σας, νωρίτερα από την περίοδο που καθορίζεται στην συμφωνία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.
- **Με την ημιδημόσια υπηρεσία της ΔΕΗ.** Θα χρειαστεί να υπογράψετε συμβόλαιο παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στο όνομά σας και να πληρώσετε ένα ποσό ως εγγύηση. Το ποσό της εγγύησης υπολογίζεται με βάση την κατά προσέγγιση αξία κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλώσει ένας πελάτης μεταξύ δύο διαδοχικών λογαριασμών, ανάλογα με το είδος της σύνδεσης και τις χρεώσεις για τις οποίες έχετε υπογράψει.

#### ΠΟΥ ΘΑ ΜΑΣ ΒΡΕΙΤΕ

Μπορείτε να πάντα βρείτε τις ομάδες μας στα Κέντρα Ένταξης και Μάθησης από Δευτέρα ως Παρασκευή, από τις 9.30 π.μ. έως τις 16:30 μ.μ. Μπορείτε να ενημερώνεστε από το [www.greece.iom.int](http://www.greece.iom.int) και [facebook.com/heliosintegration](https://facebook.com/heliosintegration).

Athens / Αθήνα

Chania, Crete / Χανιά, Κρήτη

Thessaloniki / Θεσσαλονίκη

Heraklion, Crete / Ηράκλειο, Κρήτη

Ioannina / Ιωάννινα



## ΣΥΝΔΕΣΗ ΝΕΡΟΥ

**Πώς μπορώ να συνδέσω παροχή νερού στο καινούριο μου διαμέρισμα?**

Η παροχή νερού στην Ελλάδα γίνεται μόνο μέσω των δημοσίων παροχών, ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ.

**Πού μπορώ να υποβάλω αίτημα σύνδεσης παροχής νερού για το καινούριο μου διαμέρισμα?** Εξαρτάται από τον τόπο διαμονής σας. Συγκεκριμένα:

**ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΟΛΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΕΚΤΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ.** Θα χρειαστεί να επισκεφτείτε το πλησιέστερο κατάστημα εξυπηρέτησης πελατών της ΕΥΔΑΠ. Μπορείτε να βρείτε την ακριβή διεύθυνση του σημείου εξυπηρέτησης πελατών στον πιο πρόσφατο λογαριασμό νερού ή να το αναζητήσετε στο: <https://www.eydap.gr/>. Αν επιθυμείτε να **αλλάξετε τον λογαριασμό παροχής νερού** στο όνομά σας, μπορείτε επίσης να υποβάλετε το αίτημά σας ηλεκτρονικά.

**ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ.** Θα πρέπει να κλείσετε ραντεβού σε ένα από τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της ΕΥΑΘ στην οδό **Αγγελάκη 6** ή **26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 26** στη Θεσσαλονίκη. Αν επιθυμείτε να **αλλάξετε τον λογαριασμό παροχής νερού** στο όνομά σας, μπορείτε επίσης να υποβάλετε το αίτημά σας ηλεκτρονικά στο: <https://www.eyath.gr/>.

**Τι χρειάζεται να έχω μαζί μου?**

- Άδεια Διαμονής, ή Κάρτα Αιτούντος Άσυλο, ή σφραγισμένο Δελτίο Αιτούντος Διεθνή Προστασία (Τρίπτυχο), ή διαβατήριο, εάν έχετε.
- Φωτοτυπία του εγγράφου με το ΑΦΜ σας
- Φωτοτυπία του μισθωτηρίου συμβολαίου που έχει υποβληθεί στο TAXISnet
- Πρόσφατο λογαριασμό νερού του διαμερισμάτος σας

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

Πριν κάνετε την αίτηση σύνδεσης, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει **οφειλόμενο υπόλοιπο** από τον προηγούμενο ενοικιαστή ή από τον ιδιοκτήτη του διαμερισμάτος σας. Επίσης, θα χρειαστεί να **καταβάλετε** ένα ποσό ως **εγγύηση**.

## ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΙ INTERNET

**Πώς μπορώ να εγκαταστήσω σύνδεση τηλεφώνου και ίντερνετ στο νέο μου διαμέρισμα?**

Μπορείτε να απευθυνθείτε σε μία σειρά προμηθευτών τηλεφώνου και διαδικτύου και να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες προσφορές τους. Παρακάτω θα βρείτε κάποιους από τους πιο δημοφιλείς προμηθευτές:

- Cosmote (μέρος της οποίας ανήκει στο ελληνικό κράτος)
- Vodafone
- Wind
- Nova
- HOL

**Πού μπορώ να υποβάλω αίτημα σύνδεσης τηλεφώνου και ίντερνετ για το νέο μου διαμέρισμα?**

Μπορείτε να επισκεφτείτε οποιοδήποτε υποκατάστημα του προμηθευτή της επιλογής σας. Εναλλακτικά μπορείτε να υποβάλετε ηλεκτρονικά το αίτημα της σύνδεσής σας μέσω του αντίστοιχου ιστότοπου του προμηθευτή που επιλέξατε.

**Τί χρειάζεται να έχω μαζί μου?**

- Άδεια Διαμονής, ή Κάρτα Αιτούντος Άσυλο, ή σφραγισμένο Δελτίο Αιτούντος Διεθνή Προστασία (Τρίπτυχο), ή διαβατήριο, εάν έχετε.
- Φωτοτυπία του εγγράφου με το ΑΦΜ σας
- Φωτοτυπία του μισθωτηρίου συμβολαίου μέσω TAXISnet
- Έναν αριθμό τηλεφωνικής επικοινωνίας, ώστε η εταιρεία να μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

Πριν κάνετε αίτηση για νέο λογαριασμό, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει **οφειλόμενο υπόλοιπο** από τον προηγούμενο ενοικιαστή ή από τον ιδιοκτήτη του διαμερισμάτος σας. Επίσης, για να ενεργοποιήσετε τη σύνδεση της γραμμής του τηλεφώνου σας και του ίντερνετ, θα πρέπει να πληρώσετε ένα **τέλος σύνδεσης**.

### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Για οποιαδήποτε απορία παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο [iom\\_helios\\_info@iom.int](mailto:iom_helios_info@iom.int) ή στα ακόλουθα νούμερα **WhatsApp/Telegram** από τις 9 π.μ. έως τις 3 μ.μ. Δευτέρα έως Παρασκευή. Μπορείτε επίσης να αφήσετε μήνυμα οποιαδήποτε άλλη στιγμή.

#### ΝΟΥΜΕΡΑ HELPLINE

+ 30 690 665 6134  
+ 30 690 695 6107  
+ 30 690 986 8980  
+ 30 690 665 6125

#### ΓΛΩΣΣΕΣ

Αραβικά  
Σοράνι - Κιρμάντζι - Τουρκικά  
Αγγλικά - Ελληνικά - Γαλλικά - Ουκρανικά - Ρωσικά  
Φαρσί - Παστό - Ουρντού - Χίντι- Παντζάμπι