



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

**Как я могу подключить электроэнергию в моей новой квартире?**

Для того, чтобы подключить электроэнергию в квартире, которую вы начали снимать, вы можете обратиться к разным провайдерам.

Некоторые из наиболее известных провайдеров электрической энергии на греческом рынке следующие:

- ΔΕΗ/ΔΕΙ (часть этой компании принадлежит государству)
- Watt + Volt / Ватт и Вольт
- Ήρων / Ирон
- Elpedison / Эльпедисон
- Volton / Вольтон
- Protergia / Протэргия
- Φυσικό Αέριο / Фисико Аэрио

**Как я могу подать заявку на подключение электроэнергии в моей новой квартире?**

Для подключения электроэнергии вы можете посетить любой офис компании-провайдера, которая вам понравилась. Альтернативный вариант - зайти на сайт компании-провайдера и подать электронное заявление на подключение электроэнергии.

#### ВАЖНО!

Для того, чтобы подключить электроэнергию в квартиру (если в вашей квартире **нет электроэнергии** на данный момент) или для изменения личных данных, например чтобы внести ваше имя (если в вашей квартире **есть электроэнергия**) вам нужно попросить арендодателя дать вам последний счёт за электроэнергию на квартиру, которую вы снимаете.

### НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

**Что мне нужно иметь с собой?**

- **недавний счёт за электроэнергию** в квартире, которую вы снимаете, на котором указан номер счётчика.
- **разрешение на проживание (ВНЖ), или карта временного убежища, или заверенное заявление об ожидании временного убежища, или паспорт.**
- ксерокопия документа с налоговым номером **ΑΦΜ.**
- ксерокопия договора об аренде, который внесён на платформу **TAXISnet.**
- если вы обращаетесь к частному провайдеру электроэнергии, вам необходимо иметь **фотографию счётчика электроэнергии**, который относится именно к квартире, которую вы снимаете.

**Что ещё мне нужно знать?**

Прежде чем подавать заявку на новое подключение, убедитесь, что **нет неполаченных счетов** от предыдущего жильца или хозяина квартиры.

Также если вы решаете подписать договор с:

- **частным провайдером электроэнергии.** Вам нужно уточнить, будет ли выставлен штраф, если вы захотите расторгнуть контракт раньше даты его окончания.
- **с полугосударственной структурой ΔΕΙ.** Вам необходимо подписать контракт на ваше имя и заплатить определённую сумму - гарантию. Гарантия рассчитывается как примерная сумма двух месячных счетов за электроэнергию, в зависимости от вида электросвязи, а также от цены, которая прописана у вас в договоре.

### ГДЕ НАС НАЙТИ

Можете всегда найти нас в Центрах Интеграции и Обучения Пн.-Пт. с 9.30 до 16.30. Также вся информация есть на нашем сайте [www.greece.iom.int](http://www.greece.iom.int) и на нашей страничке [facebook.com/heliosintegration](https://facebook.com/heliosintegration)

Athens / Афины

Thessaloniki / Салоники

Ioannina / Иоаннина

Chania, Crete / Ханья, Крит

Heraklion, Crete / Ираклион, Крит



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВОДЫ

**Как я могу подключить воду в моей новой квартире?**

Обеспечением водой в Греции занимаются только государственные компании ЕΥΔΑΠ и ЕΥΑΘ.

**Где я могу подать заявку на подключение воды в моей новой квартире?** Это зависит от вашего места проживания. А именно:

**для любого города Греции, кроме г.Салоники.**

Вам необходимо пойти в любой офис обслуживания ЕΥΔΑΠ. Можете найти адрес ближайшего к вам офиса или на последнем счёте на воду, или на сайте <https://www.eydap.gr/>. Если вы желаете **изменить имя на счёту** на ваше, то вы также можете сделать это на сайте, подав электронную заявку.

**для города Салоники.** Вам необходимо забронировать встречу в одном из офисов обслуживания ЕΥΑΘ по адресу **ул.Аггелаки 6** (Αγγελάκη 6) или **ул.26го Октября 26** (26ης Οκτωβρίου 26) г.Салоники. Если вы желаете **изменить имя на счёту** на ваше, то вы можете также подать электронную заявку на сайте <https://www.eyath.gr/>.

**Что мне нужно иметь с собой?**

- разрешение на проживание (ВНЖ), или карта временного убежища, или заверенное заявление об ожидании временного убежища, или паспорт.
- ксерокопия документа с налоговым номером **ΑΦΜ**.
- ксерокопия договора об аренде, который внесён на платформу **TAXISnet**.
- **недавний счёт на воду** вашей квартиры.

#### ВАЖНО!

Прежде чем подавать заявку на новое подключение, убедитесь, что **нет неоплаченных счетов** от предыдущего жильца или хозяина квартиры. Также необходимо будет оплатить определенную сумму **гарантию**.

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕФОНА И ИНТЕРНЕТА.

**Как я могу подключить телефон и интернет в моей новой квартире?**

Вы можете обратиться ко многим провайдерам телефонной связи и интернета и попросить у них информацию по действующим предложениям. Вот некоторые из наиболее известных компаний:

- Cosmote/Космотэ (часть компании принадлежит государству)
- Vodafone/Водафон
- Wind/Винд
- Nova/Нова
- HOL/ХОЛ

**Где я могу подать заявку на подключение телефона и интернета в моей квартире?**

Вы можете посетить любой отделение компании-провайдера, которую вы выбрали. Альтернативный вариант - зайти на сайт компании-провайдера и подать электронную заявку на подключение.

**Что мне нужно иметь с собой?**

- **разрешение на проживание (ВНЖ), или карта временного убежища, или заверенное заявление об ожидании временного убежища, или паспорт.**
- ксерокопия документа с налоговым номером **ΑΦΜ**.
- ксерокопия договора об аренде, который внесён на платформу **TAXISnet**.
- номер телефона, по которому компания может связаться с вами.

#### ВАЖНО!

Прежде чем подавать заявку на новое подключение, убедитесь, что **нет неоплаченных счетов** от предыдущего жильца или хозяина квартиры. Также необходимо будет оплатить определенную сумму **за активацию**.

#### СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

По любым вопросам, пожалуйста, обращайтесь по имейлу [iom\\_helios\\_info@iom.int](mailto:iom_helios_info@iom.int), или по нижеуказанным номерам в **WhatsApp/Telegram** с 9.00 до 15.00 с понедельника по пятницу. Также можете оставить сообщение на те же номера в любое время суток.

#### НОМЕРА HELPLINE

+ 30 690 665 6134  
+ 30 690 695 6107  
+ 30 690 986 8980  
+ 30 690 665 6125

#### ЯЗЫКИ

Арабский  
Сорани-Кирманджи-Турецкий  
Английский-Греческий-Французский-Украинский-Русский  
Фарси-Пасто-Урду-Хинди-Панджаби