



## ПІДКЛЮЧЕННЯ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

### ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

Як підключити електроенергію до своєї нової квартири?

Підключити електроенергію до нещодавно орендованої квартири можна, звернувшись до ряду постачальників. Найпопулярніші із них на грецькому ринку:

- ΔΕΗ (ΔΕΙ, частково державна служба)
- Watt + Volt
- Ήρων (Ірон)
- Elpedison
- Volton
- Прωτέργια (Протергія)
- Φυσικό Αέριο (Фісіко Аеріо)

Де я можу подати заявку на підключення до електроенергії для моєї нової квартири?

Щоб підключити електроенергію до Вашої квартири, Вам необхідно звернутися до центру обслуговування клієнтів будь-якого постачальника електроенергії за Вашим вибором. Також Ви можете відвідати сайт постачальника електроенергії та подати електронну заявку на підключення.

#### ВАЖЛИВО!

Для підключення електроенергії до Вашої квартири (якщо у вашій квартирі **немає активного підключення до електроенергії**), або щоб змінити особисту інформацію та переоформити ім'я власника рахунку на своє ім'я (якщо у вашій квартирі **є активне підключення до електроенергії**), слід попросити власника надати Вам останній рахунок за електроенергію квартир, яку Ви орендуєте.

### НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ

Що мені потрібно мати з собою?

- **Нещодавній рахунок за електроенергію** Вашої орендованої квартири із зазначенням номера особового рахунку.
- **Посвідка на проживання** або карта шукача притулку, або **посвідчення особи**, яка подала запит на статус міжнародного захисту, **завірене печаткою**, або **паспорт**, якщо він у Вас є.
- Ксерокопія документа з Вашим **номером платника податків (ΑΦΜ)**.
- Ксерокопія договору оренди, подана в Taxisnet
- Фото лічильника електроенергії, що відповідає Вашій орендованій квартирі, якщо Ви вирішили звернутися до приватного постачальника електроенергії.

Що ще я повинен мати на увазі?

Перш ніж подати заявку на нове підключення, слід переконаватися, що немає **заборгованості** від попереднього орендаря чи власника квартири. Також у випадку, якщо Ви вирішили укласти договір з:

- **Приватним постачальником.** Ви повинні запитати, чи отримаєте штраф, якщо розірвати договір раніше терміну закінчення його дії.
- **Напівдержавною службою ΔΕΙ.** Вам потрібно буде укласти договір про користування електричною енергією на своє ім'я і сплатити певну суму в якості гарантії. Гарантійна сума розраховується виходячи з середньої вартості спожитої електроенергії між двома послідовними рахунками, в залежності від виду підключення і зборів, на які Ви підписалися.

#### ДЕ НАС ЗНАЙТИ

Ви можете завжди знайти наших співробітників в Центрах Інтеграції та Навчання з понеділка по п'ятницю з 09.30. до 16.30 А, також, знайти інформацію на сторінках [www.greece.iom.int](http://www.greece.iom.int) та [facebook.com/heliosintegration](https://facebook.com/heliosintegration)

Athens / Афіни

Thessaloniki / Салоніки

Ioannina / Іоанніна

Chania, Crete / Ханья, Крит

Heraklion, Crete / Іракліон, Крит



## ПІДКЛЮЧЕННЯ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

### ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВІДНОЇ МЕРЕЖІ

Як підключити водопостачання до нової квартири?

Постачання води в Греції здійснюється тільки через державних постачальників EYDAP і EYATH.

**Де я можу подати заявку на підключення до мережі водопостачання для моєї нової квартири?** Це залежить від того, де Ви живете, зокрема:

**ДЛЯ БУДЬ-ЯКОГО МІСТА ГРЕЦІЇ, КРИМ САЛОНІК.** Вам потрібно буде відвідати найближче відділення EYDAP. Ви можете знайти точну адресу центру обслуговування клієнтів на останньому рахунку за воду чи за посиланням : <https://www.eydap.gr/>. Якщо Ви хочете **переоформити рахунок за водопостачання на своє ім'я**, Ви також можете подати заявку онлайн.

**ДЛЯ САЛОНІК.** Ви повинні записатися на прийом в одному з центрів обслуговування клієнтів EYATH за адресою: вулиця **Aggelaki, 6 або 26 Oktovriou, 26 в Салоніках**. Якщо Ви хочете **переоформити рахунок за водопостачання на своє ім'я**, Ви також можете це зробити онлайн за посиланням: <https://www.eyath.gr/>.

**Що мені потрібно мати з собою?**

- Посвідка на проживання або карта шукача притулку, або посвідчення особи, яка подала запит на статус міжнародного захисту, завірене печаткою, або паспорт, якщо він у Вас є.
- Ксерокопія документа з Вашим номером платника податків (АФМ).
- Ксерокопія договору оренди, подана в **Taxisnet**.
- **Рахунок за воду** у вашій квартирі.

**ВАЖЛИВО!** Перш ніж подати заявку на підключення, переконайтеся, що немає **заборгованості** від попереднього орендаря або від власника квартири. Також, Вам потрібно сплатити певну суму в якості гарантії.

### ТЕЛЕФОННЕ ТА ІНТЕРНЕТ-З'ЄДНАННЯ

Як підключити стаціонарний телефон та Інтернет до нової квартири?

Ви можете зв'язатися з операторами телефонного зв'язку та інтернет-провайдерами і дізнатися про їх доступні послуги. Нижче Ви знайдете деяких з найпопулярніших операторів:

- Cosmote (частково державний оператор)
- Vodafone
- Wind
- Nova
- HOL

**Де я можу подати заявку на телефонне та інтернет-з'єднання для моєї нової квартири?**

Ви можете відвідати будь-яке відділення оператора за Вашим вибором. Крім того, Ви можете надіслати заявку на з'єднання в електронному вигляді через відповідний веб-сайт вибраного Вами оператора.

**Що мені потрібно мати з собою?**

- Посвідка на проживання або карта шукача притулку, або посвідчення особи, яка подала запит на статус міжнародного захисту, завірене печаткою, або паспорт, якщо він у Вас є.
- Ксерокопія документа з Вашим номером платника податків (АФМ).
- Ксерокопія договору оренди, подана через **TAXISnet**.
- Номер телефону, щоб компанія могла зв'язатися з Вами.

**ВАЖЛИВО!** Перш ніж подати заявку, переконайтеся, що немає **заборгованості** від попереднього орендаря чи власника квартири. Також, щоб активувати телефонну лінію та підключення до Інтернету, Вам потрібно буде сплатити **плату за підключення**.

#### Зв'яжіться з нами

З будь-яких питань, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою [iom\\_helios\\_info@iom.int](mailto:iom_helios_info@iom.int), або у **WhatsApp/Telegram** з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 15:00 за нижчезказаними номерами. Також Ви можете залишити повідомлення в будь-який час.

#### НОМЕРИ HELPLINE

+ 30 690 665 6134  
+ 30 690 695 6107  
+ 30 690 986 8980  
+ 30 690 665 6125

#### МОВИ

Арабська  
Сорані - Кірманджі - Турецька  
Англійська - Грецька - Французька – Українська - Російська  
Фарсі - Пушту - Урду - Гінді - Пенджабі