

## اپنے اپارٹمنٹ کے لیے افادیت سیٹ اپ کرنا۔

### بجلی کی فراہمی

میں اپنے نئے اپارٹمنٹ میں بجلی کی فراہمی کیسے ترتیب دے سکتا ہوں؟

- اپنے نئے لیز پر دیئے گئے اپارٹمنٹ کے لیے بجلی کا کنکشن قائم کرنے کے لیے، آپ سپلائرز کی ایک سیریز سے رجوع کر سکتے ہیں۔ یونانی مارکیٹ میں بجلی فراہم کرنے والے جو سب سے زیادہ مشہور ہیں:
- DEI (ΔΕΗ)، جو جزوی طور پر یونانی ریاست کی ملکیت ہے۔
- واٹ + وولٹ
- حیرون (Ηρων)
- ایلپیدیس
- وولٹن
- پروتیرگیا (Πρωτέργια)
- فیسیکو آیرو (Φυσικό Αέριο)

میں اپنے نئے اپارٹمنٹ میں بجلی کی فراہمی کو کہاں سے جوڑ سکتا ہوں؟

اپنے اپارٹمنٹ میں بجلی کا کنکشن لگانے کے لیے، آپ اپنی پسند کے پاور سپلائر کے کسی بھی فزیکل اسٹور پر جا سکتے ہیں۔ متبادل طور پر، آپ اپنے منتخب کردہ سپلائر کی متعلقہ ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں اور الیکٹرانک طور پر اپنی کنکشن کی درخواست جمع کر سکتے ہیں۔

### اہم!

اپنے اپارٹمنٹ (بجلی کے فعال کنکشن کے بغیر اپارٹمنٹس) میں بجلی کی فراہمی کو ترتیب دینے یا کسی ذاتی تفصیلات میں ترمیم کرنے اور اکاؤنٹ کو اپنے نام (ایک فعال بجلی کے کنکشن والے اپارٹمنٹس) میں تبدیل کرنے کے لیے، آپ کو اپنے مالک مکان سے آپ کے ساتھ سب سے زیادہ شیئر کرنے کو کہنا چاہیے۔ آپ جس اپارٹمنٹ کو لیز پر دے رہے ہیں اس کے لیے جاری کردہ بجلی کا حالیہ بل۔

### ضروری دستاویزات

مجھے اپنے ساتھ کیا چیزے رکھنے کی کیا ضرورت ہے۔

- آپ کے لیز پر لیے گئے اپارٹمنٹ کے لیے حالیہ بجلی کا بل، آپ کے بجلی کی فراہمی کا نمبر ظاہر کرتا ہے۔
- رہائشی اجازت نامہ، یا پناہ کے متلاشیوں کا کارڈ، یا مہر لگا ہوا مکمل رجسٹریشن کارڈ (ٹرائی فولڈ)، یا پاسپورٹ، اگر آپ کے پاس ہے۔
- اپنے آئی می (ΑΦΜ) نمبر کے ساتھ دستاویز کی کاپی۔
- آپ کے TAXISnet لیز کے معاہدے کی کاپی۔
- اگر آپ نجی پاور سپلائی کرنے والے کو درخواست دینے کا فیصلہ کرتے ہیں، تو آپ کے لیز پر دیئے گئے اپارٹمنٹ سے متعلقہ بجلی کے میٹر کی تصویر

مجھے اور کس چیز کا خیال رکھنا چاہئے؟

مجموعی طور پر، نئے کنکشن کے لیے درخواست دینے سے پہلے، آپ کو یہ یقینی بنانا چاہیے کہ پچھلے کرایہ دار یا آپ کے اپارٹمنٹ کے مالک کی طرف سے کوئی غیر ادا شدہ قرض باقی نہیں ہے۔

اس کے علاوہ، اگر آپ اپنی بجلی کی فراہمی کو ترتیب دینے کا فیصلہ کرتے ہیں تو:

- ایک نجی فراہم کنندہ۔ آپ کو پوچھنا چاہئے کہ اگر آپ اپنے بجلی کی فراہمی کے معاہدے میں بیان کردہ مدت سے پہلے اپنا معاہدہ ختم کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں تو کیا کوئی جرمانہ لاگو کیا جائے گا۔
- نیم عوامی (ΔΕΗ)۔ آپ کو اپنے نام سے بجلی کی فراہمی کے معاہدے پر دستخط کرنے اور ضمانت کے طور پر متعلقہ فیس ادا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ گارنٹی کی رقم کا حساب بجلی کے استعمال کی تخمینی قیمت پر لگایا جاتا ہے جو ایک صارف دو لگاتار بلوں کے درمیان استعمال کرے گا، اس کا انحصار سپلائی اور ٹیرف کی قسم پر ہے جس کے لیے آپ نے دستخط کیے ہیں۔

### ہمیں تلاش کرے

آپ ہمیشہ صبح 9:30 سے شام 4:30 بجے تک پیر سے جمعہ تک ہیلیوس آئی ایل سیوں میں تعینات ہملری ٹیموں تک پہنچ سکتے ہیں۔ آپ مزید تمام اپ ڈیٹس [www.greece.iom.int](http://www.greece.iom.int) اور [facebook.com/heliosintegration](https://facebook.com/heliosintegration) پر حاصل کر سکتے ہیں۔

Αθήνα / ایتھنز  
Θεσσαλονίκη / تھیسالونیکی  
Ιωάννινα / ایواننہ

Χανιά, Κρήτη / خانیا، کریٹ  
Ηράκλειο, Κρήτη / ایراکلیون - کریٹ

## اپنے اپارٹمنٹ کے لیے افادیت سیٹ اپ کرنا۔

### پانی کی فراہمی

میں اپنے نئے اپارٹمنٹ میں پانی کی فراہمی کیسے ترتیب دے سکتا ہوں؟

یونان میں پانی کی فراہمی کا انتظام صرف عوامی فراہم کنندگان، EYDAP (ΕΥΔΑΠ) اور EYATH (ΕΥΑΘ) کے ذریعے کیا جاتا ہے۔

میں اپنے نئے اپارٹمنٹ میں پانی کی فراہمی کو کہاں سے جوڑ سکتا ہوں؟ یہ اس بات پر منحصر ہے کہ آپ کہاں رہتے ہیں۔ خاص طور پر:

یونان کے کسی بھی شہر کے لیے سوائے تھیسالونیکی کے۔ آپ کو EYDAP کے سروس پوائنٹ پر جانا چاہیے، جو آپ کے لیز پر دیئے گئے اپارٹمنٹ کے قریب ہے۔ آپ پانی کے حالیہ بل پر سروس پوائنٹ کا صحیح پتہ تلاش کر سکتے ہیں، یا آپ اسے [HTTPS://WWW.EYDAP.GR](https://www.eydap.gr) پر دیکھ سکتے ہیں۔ اگر آپ وائر سپلائی اکاؤنٹ کو اپنے نام پر تبدیل کرنا چاہتے ہیں، تو آپ اپنی درخواست آن لائن بھی جمع کر سکتے ہیں۔

تھیسالونیکی کے لیے۔ آپ کو 6 ΑΓΓΕΛΑΚΗ / ΑΓΓΕΛΑΚΗ یا 26 26 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ / 26ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ پر تھیسالونیکی میں EYATH کے سروس پوائنٹس میں سے کسی ایک پر ملاقات کا وقت بُک کرنے کی ضرورت ہے۔ اگر آپ وائر سپلائی اکاؤنٹ کو اپنے نام پر تبدیل کرنا چاہتے ہیں، تو آپ اپنی درخواست آن لائن بھی جمع کر سکتے ہیں:

<https://www.eyath.gr/>

### مجھے اپنے ساتھ کیا رکھنے کی ضرورت ہے؟

- رہائشی اجازت نامہ، یا پناہ کے متلاشیوں کا کارڈ، یا مہر لگا ہوا مکمل رجسٹریشن کارڈ (ٹرائی فولڈ)، یا پاسپورٹ، اگر آپ کے پاس ہے۔
- اپنے (ΑΦΜ) آ فی می نمبر کے ساتھ دستاویز کی کاپی۔
- آپ کے TAXISnet لیز کے معاہدے کی کاپی۔
- آپ کے لیز پر لیے گئے اپارٹمنٹ کے لیے پانی کا حالیہ بل۔

اہم!

درخواست دینے سے پہلے، اس بات کو یقینی بنائیں، تا کہ آپ کے اپارٹمنٹ کے پچھلے کرایہ دار یا مالک پر کوئی غیر ادا شدہ قرض نہیں ہے۔

اس کے علاوہ، جب آپ اپنا وائر سپلائی اکاؤنٹ سیٹ کرتے ہیں، تو آپ کو سیکوریٹی ڈپازٹ کے طور پر فیس ادا کرنے کی ضرورت ہوگی۔

### فون اور انٹرنیٹ کنکشن

میں اپنے نئے اپارٹمنٹ میں فون اور انٹرنیٹ کنکشن کیسے سیٹ کر سکتا ہوں؟

- آپ فون اور انٹرنیٹ سپلائرز کی ایک سیریز سے رجوع کر سکتے ہیں اور ان کی دستیاب پیشکشوں کے بارے میں معلومات طلب کر سکتے ہیں۔ سب سے زیادہ مقبول سپلائرز میں سے کچھ مندرجہ ذیل ہیں:
- Cosmote، جو جزوی طور پر یونانی ریاست کی ملکیت ہے۔
- ووڈافون۔
- وینڈ۔
- نووا۔
- حوول۔

میں اپنے نئے اپارٹمنٹ میں فون اور انٹرنیٹ کنکشن کہاں سے سیٹ کر سکتا ہوں؟

آپ اپنی پسند کے سپلائر کی کسی بھی برانچ یا پر جا سکتے ہیں۔ متبادل طور پر، آپ اپنے منتخب کردہ سپلائر کی متعلقہ ویب سائٹ کے ذریعے اپنے کنکشن کی درخواست الیکٹرانک طور پر جمع کر سکتے ہیں۔

### مجھے اپنے ساتھ رکھنے کی کیا ضرورت ہے؟

- رہائشی اجازت نامہ، یا پناہ کے متلاشیوں کا کارڈ، یا مہر لگا ہوا مکمل رجسٹریشن کارڈ (ٹرائی فولڈ)، یا پاسپورٹ، اگر آپ کے پاس ہے۔
- اپنے (ΑΦΜ) آ فی می نمبر کے ساتھ دستاویز کی کاپی۔
- آپ کے TAXISnet لیز کے معاہدے کی کاپی۔
- ایک رابطہ نمبر جس پر سپلائی کمپنی آپ تک پہنچ سکتی ہے۔

اہم!

نئے اکاؤنٹ کے لیے درخواست دینے سے پہلے، اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کے اپارٹمنٹ کے پچھلے کرایہ دار یا مالک پر کوئی غیر ادا شدہ قرض نہیں ہے۔ اس کے علاوہ، جب آپ اپنا فون اور انٹرنیٹ اکاؤنٹ سیٹ کرتے ہیں، تو آپ کو کنکشن فیس ادا کرنے کی ضرورت ہوگی۔

### ہم سے رابطہ کریں۔

کسی بھی سوال کے لیے براۓ مہربانی ہم سے [iom\\_helios\\_info@iom.int](mailto:iom_helios_info@iom.int) پر یا درج ذیل واٹس ایپ/ٹیلیگرام نمبروں پر پیر تا جمعہ صبح 9 بجے سے 3 بجے تک رابطہ کریں۔ آپ مختلف وقتوں پر اس نمبروں تک بھی پہنچ سکتے ہیں اور پیغام چھوڑ سکتے ہیں۔

ہیلپ لائن نمبرز  
+ 30 690 665 6134  
+ 30 690 695 6107  
+ 30 690 986 8980  
+ 30 690 665 6125

زبانیں -  
عربی  
سورانی - کرمانجی - ترکی  
انگریزی - یونانی - فرانسیسی - روسی - یوکرینی  
فارسی - پشتو - اردو - ہندی - پنجابی۔