



HELIOS

Υποστήριξη Ένταξης στην Ελλάδα Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας και
Προσωρινής Προστασίας

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

(ισχύει για Δικαιούχους Προσωρινής Προστασίας)

HELIOS

Υποστήριξη Ένταξης στην Ελλάδα Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας και Προσωρινής Προστασίας

Το **HELIOS** ΕΙΝΑΙ ΈΝΑ ΕΝΤΑΞΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΟΥ ΣΤΟΧΕΥΕΙ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕΙ ΤΟΥΣ **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ** (ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ) και **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ** ΝΑ **ΕΝΤΑΧΘΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ**. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΣΤΟΧΕΥΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ ΕΝΟΙΚΙΟΥ, ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ, ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΈΝΤΑΞΗΣ.

Το HELIOS υλοποιείται από το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ) και τους Εταίρους του και χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Μεταναστευτικής και Ασύλου.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ: ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022 – ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2024¹.

Για οποιαδήποτε τυχόν απόκλιση ως προς την καταληκτική ημερομηνία παροχής επιμέρους υπηρεσιών του Προγράμματος θα ενημερώνεστε με σχετική ειδικότερη ανακοίνωση.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ

Για να εγγραφούν στο πρόγραμμα HELIOS, οι ωφελούμενοι πρέπει να είναι Δικαιούχοι Προσωρινής Προστασίας στην Ελλάδα, επί τη βάση της δημοσιευμένης Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2022/382 του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΕΓΓΡΑΦΗ

Για να εγγραφούν στο HELIOS, οι ωφελούμενοι/ες πρέπει να υπογράψουν τη *Δήλωση Συμμετοχής* στο πρόγραμμα HELIOS, σύμφωνα με την οποία κατανοούν και αποδέχονται τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εγγραφή τους στο πρόγραμμα. Η υπογραφή της *Δήλωσης Συμμετοχής* σηματοδοτεί την εγγραφή των ωφελούμενων στο πρόγραμμα.

Όλα τα ενήλικα μέλη κάθε νοικοκυριού πρέπει να υπογράψουν τη *Δήλωση Συμμετοχής*. Στο πλαίσιο του προγράμματος HELIOS, τα νοικοκυριά νοούνται ως εξής:

- Ενήλικες (18 ετών και άνω) που ζουν μόνοι τους.
- Οποιοδήποτε από τα μέλη μιας πυρηνικής οικογένειας που ζουν μαζί. Μια πυρηνική οικογένεια περιλαμβάνει τον/τους γονέα/γονείς και τα εξαρτώμενα ανήλικα τέκνα τους, που ζουν όλοι μαζί. Συγγενείς δευτέρου βαθμού και άνω όπως θείοι, θείες, ξαδέλφια, ανιψιές, ανιψιοί και άλλοι δεν θεωρούνται μέρος μιας πυρηνικής οικογένειας. Εάν μια πυρηνική οικογένεια περιλαμβάνει ενήλικα τέκνα, αυτά θα πρέπει να εγγραφούν στο HELIOS χωριστά, ως ένα ξεχωριστό νοικοκυριό. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει και το/τη σύζυγό τους και τα παιδιά, αν υπάρχουν.

Οι ωφελούμενοι/ες που είναι επιλέξιμοι/ες για το πρόγραμμα HELIOS καλούνται να παρακολουθήσουν ενημερωτικές συναντήσεις όπου έχουν την ευκαιρία να μάθουν περισσότερα για το πρόγραμμα και, εφόσον επιθυμούν να εγγραφούν σε αυτό, να υπογράψουν τη *Δήλωση Συμμετοχής*. Οι ενημερωτικές συναντήσεις πραγματοποιούνται σε τακτική βάση στις Ανοιχτές Δομές Φιλοξενίας και στα Ενταξιακά Κέντρα Εκπαίδευσης (ILCs) που λειτουργούν στο πλαίσιο του προγράμματος HELIOS και σε άλλες τοποθεσίες που γνωστοποιούνται στους/στις ωφελούμενους/ες από το προσωπικό του HELIOS ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.

ΠΡΟΣΟΧΗ! ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ: Οι ωφελούμενοι/ες δύνανται να εγγραφούν στο πρόγραμμα μέσα σε **δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία που τους χορηγήθηκε άδεια διαμονής προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο**— καθώς επίσης και σε συνάρτηση με την διάρκεια του προγράμματος². Για παράδειγμα, για έναν ωφελούμενο που του χορηγήθηκε άδεια διαμονής προσωρινής προστασίας στις 11 Ιουλίου 2022, η προθεσμία για την εγγραφή του στο πρόγραμμα λήγει στις 11 Ιουλίου 2023. Ωφελούμενοι/ες που ήταν ασυνόδευτοι ανήλικοι κατά την ημερομηνία χορήγησης της άδειας διαμονής προσωρινής προστασίας, δικαιούνται να εγγραφούν στο πρόγραμμα μετά την ενηλικίωσή τους³.

ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΥΠΟΓΡΑΨΩ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΣΩ ΝΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΩ ΑΠΟ ΤΟ HELIOS;

Ναι, η υπογραφή της Δήλωσης Συμμετοχής δεν σε δεσμεύει να πράξεις οτιδήποτε, απλώς διασφαλίζει ότι θα είσαι σε θέση να επωφεληθείς από τις υπηρεσίες του HELIOS. Ωστόσο, για να επωφεληθείς από αυτές τις υπηρεσίες, πρέπει να ακολουθήσεις τους κανονισμούς του HELIOS, όπως αυτοί περιγράφονται παρακάτω.

¹ Οι υπηρ...

² Οι υπηρ...

³ Οι υπηρεσίες του προγράμματος και η συνέχιση της υλοποίησής του υπόκεινται στη διαθεσιμότητα και συνέχιση της χρηματοδότησης.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ HELIOS

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΑΒΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ ΕΝΟΙΚΙΟΥ

Οι ωφελούμενοι/ες του προγράμματος HELIOS λαμβάνουν πληροφορίες, βοήθεια και οικονομική στήριξη με στόχο την υποστήριξη και προώθηση της ανεξάρτητης διαβίωσης. Συγκεκριμένα, στους/στις ωφελούμενους/ες του HELIOS προσφέρεται υποστήριξη για να βρουν ένα διαμέρισμα και να υπογράψουν στο όνομά τους ένα μισθωτήριο συμβόλαιο απευθείας με τον ιδιοκτήτη του διαμερίσματος. Η διαδικασία αυτή διευκολύνεται μέσω:

- Εξειδικευμένων εργαστηρίων και ατομικών συνεδριών που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες και τις προϋποθέσεις για την ενοίκιαση ενός διαμερίσματος στην Ελλάδα.
- Παροχής διερμηνείας κατά τη διάρκεια επισκέψεων σε διαμερίσματα ή μετάφρασης εγγράφων που σχετίζονται με τη στέγαση.
- Διευκόλυνσης της επαφής με ιδιοκτήτες/τριες διαμερισμάτων που ενδιαφέρονται να προσφέρουν το διαμέρισμά τους προς ενοίκιαση.
- Αντιστοίχισης με άλλους/ες ωφελούμενους/ες που ενδιαφέρονται να μοιραστούν ένα διαμέρισμα.
- Μεταφοράς των ωφελούμενων και των προσωπικών τους υπάρχοντων κατά τη μετακόμιση στη νέα τους κατοικία.

Η διάρκεια κάθε μισθωτηρίου συμβολαίου είναι ζήτημα συμφωνίας μεταξύ του/της ωφελούμενου/ης και του/της ιδιοκτήτη/τριας του διαμερίσματος (π.χ. το μισθωτήριο συμβόλαιο μπορεί να έχει διάρκεια ενός, δύο ή τριών ετών ή οποιαδήποτε διάρκεια συμφωνηθεί μεταξύ των μερών), ωστόσο μόνο συμβόλαια με διάρκεια τουλάχιστον έξι (6) μηνών θα γίνονται αποδεκτά στο πλαίσιο του προγράμματος HELIOS. **Επιπλέον, η διάρκεια του μισθωτηρίου συμβολαίου πρέπει να καλύπτει όλη την περίοδο κατά την οποία ο/η ωφελούμενος/η δικαιούται να λαμβάνει επιδοτήσεις ενοικίου από το πρόγραμμα HELIOS** - εάν αυτή η προϋπόθεση δεν πληρούται κατά την πρώτη υποβολή του μισθωτηρίου συμβολαίου, τότε οι επιδοτήσεις ενοικίου θα αρχίσουν να καταβάλλονται, ωστόσο είναι απαραίτητη η έγκαιρη υποβολή ενός ανανεωμένου μισθωτηρίου συμβολαίου το οποίο θα πληροί τις ανωτέρω προϋποθέσεις.

Οι ωφελούμενοι/ες του προγράμματος HELIOS έχουν τη δυνατότητα και ενθαρρύνονται να εξετάσουν την πιθανότητα συγκατοίκησης ώστε να μοιράζονται το κόστος του ενοικίου και όλα τα σχετικά έξοδα με φίλους και συγγενείς. Προκειμένου να λαμβάνουν την επιδότηση ενοικίου, **όλοι οι συμβαλλόμενοι ως μισθωτές που είναι ωφελούμενοι/ες του προγράμματος HELIOS, απαιτείται να αποδεχτούν ηλεκτρονικά το μισθωτήριο συμβόλαιο εντός της πλατφόρμας του TaxisNet (AADE) δηλώνοντας το όνομά του/της με σαφήνεια.**

Ωφελούμενοι/ες που λαμβάνουν ή έχουν λάβει στο παρελθόν επιδότηση ενοικίου από άλλα προγράμματα δεν μπορούν να λάβουν επιδότηση στέγασης από το πρόγραμμα HELIOS.

ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΔΕΙΞΩ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΤΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ/ΣΤΗΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ/ΤΡΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΤΟΥ ΜΙΣΘΩΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ;

ΝΑΙ, μπορείτε να δείξετε στον/στην ιδιοκτήτη/τρια του διαμερίσματος την υπογεγραμμένη Δήλωση Συμμετοχής και να εξηγήσετε ότι θα λαμβάνετε οικονομική ενίσχυση ώστε να μπορείτε να καλύπτετε το κόστος της ενοικίασης του διαμερίσματος εάν εκείνος/η συμφωνήσει να υπογράψει μισθωτήριο συμβόλαιο με εσάς.

Με την υπογραφή μισθωτηρίου συμβολαίου στο όνομά τους, οι ωφελούμενοι/ες λαμβάνουν επιδοτήσεις ενοικίου που καταβάλλονται στον προσωπικό τους τραπεζικό λογαριασμό σε ελληνική τράπεζα. Τα ποσά της επιδότησης ενοικίου καταβάλλονται ανάλογα με το μέγεθος του κάθε νοικοκυριού και αποτελούνται από:

- **Συνεισφορά στην έναρξη της ανεξάρτητης διαβίωσης**, η οποία προβλέπεται να συμβάλει στην πληρωμή της εγγύησης ενοικίασης και τα πρώτα έξοδα εγκατάστασης (π.χ. αγορά οικιακού εξοπλισμού, έπιπλα).
- **Συνεισφορά στα έξοδα ενοικίου**, η οποία καταβάλλεται σε μηνιαία βάση και συμβάλλει στην κάλυψη του κόστους μίσθωσης ενός σπιτιού και των δαπανών που συνδέονται με τα βασικά έξοδα κοινής ωφέλειας.

Η αρχική καταβολή αποτελείται από τη συνεισφορά στα έξοδα που προκύπτουν από την εκκίνηση της ανεξάρτητης διαβίωσης καθώς και από την πρώτη μηνιαία συνεισφορά στα έξοδα ενοικίασης και εκταμιεύεται σε δύο δόσεις σύμφωνα με τον Πίνακα Α παρακάτω, στον οποίο απεικονίζονται επίσης και τα ποσά της συνεισφοράς στα έξοδα ενοικίου:

Πίνακας Α

| Αριθμός μελών εκάστου νοικοκυριού | Πρώτη δόση της αρχικής καταβολής (αποτελείται από τμήμα του ποσού της Συνεισφοράς για την εκκίνηση ανεξάρτητης διαβίωσης) | Δεύτερη δόση της αρχικής καταβολής (αποτελείται από το υπόλοιπο τμήμα του ποσού της Συνεισφοράς για την εκκίνηση ανεξάρτητης διαβίωσης συν τον πρώτο μήνα της Συνεισφοράς στο κόστος ενοικίασης) | Συνεισφορά στο κόστος ενοικίασης (παρέχεται μετά την αρχική καταβολή για 11 Συνεισφορές στο κόστος ενοικίασης, επιπλέον της 1ης που περιλαμβάνεται στη 2η δόση της αρχικής καταβολής) |
|-----------------------------------|---|--|---|
| | Κατατίθεται με την υποβολή της σύμβασης μίσθωσης και λοιπών εγγράφων | Κατατίθεται με την επιβεβαίωση εξόδου από το Σύστημα Υποδοχής (κατά περίπτωση) και με κατάθεση της απόδειξης πληρωμής του πρώτου ενοικίου | Κατατίθεται κάθε μήνα με την κατάθεση της απόδειξης πληρωμής του κόστους ενοικίου |
| 1 | 350€ | 350 € | 230 € |
| 2 | 650 € | 650 € | 420 € |
| 3 | 775 € | 775 € | 550 € |
| 4 έως 5 | 900 € | 900 € | 650 € |
| 6+ | 1.150 € | 1.150 € | 800 € |

Οι ωφελούμενοι/ες δικαιούνται έως και δώδεκα (12) μήνες επιδότηση ενοικίου.

Παράδειγμα: Μία τετραμελής οικογένεια λαμβάνει την άδεια διαμονής προσωρινής προστασίας την 1/8/2022. Καταθέτει στο προσωπικό του προγράμματος HELIOS το αποδεικτικό υποβολής του μισθωτηρίου συμβολαίου στο TaxisNet την 1/9/2022, μαζί με τα υπόλοιπα απαιτούμενα έγγραφα, και λαμβάνει στον τραπεζικό της λογαριασμό την πρώτη δόση της αρχικής καταβολής που ανέρχεται σε **900 €**, ενώ ακόμη διαμένει στο Σύστημα Υποδοχής. Αφού λάβει αυτό το ποσό στο λογαριασμό της, η οικογένεια πρέπει να εγκαταλείψει άμεσα το Σύστημα Υποδοχής, κάνοντας, εφόσον το επιθυμεί, χρήση των υπηρεσιών μεταφοράς του προγράμματος HELIOS, και να μετακομίσει στη νέα της κατοικία (μισθωμένο διαμέρισμα). Κατά την αποχώρηση από το Σύστημα Υποδοχής, η οικογένεια πρέπει να διασφαλίσει πως θα λάβει Πιστοποιητικό Εξόδου από τον αρμόδιο φορέα (π.χ Υπεύθυνος Δομών Φιλοξενίας, Φορέας υλοποίησης του προγράμματος ESTIA) και πως θα το κοινοποιήσει στο προσωπικό του HELIOS. Μαζί με το Πιστοποιητικό Εξόδου, η οικογένεια πρέπει επίσης να υποβάλει στο προσωπικό του προγράμματος HELIOS την τραπεζική απόδειξη που αποδεικνύει την μεταφορά/πίστωση στον τραπεζικό λογαριασμό του/της ιδιοκτήτη/τριας του ακινήτου του ποσού ενοικίασης για τον πρώτο μήνα. Αφού λάβει το Πιστοποιητικό Εξόδου και το προαναφερθέν αποδεικτικό πληρωμής του ενοικίου, το πρόγραμμα HELIOS θα καταβάλλει στον τραπεζικό λογαριασμό της οικογένειας τη δεύτερη δόση της αρχικής καταβολής, που ανέρχεται σε **900 €**, η οποία περιλαμβάνει το υπόλοιπο ποσό συνεισφοράς στην εκκίνηση της αυτόνομης διαβίωσης καθώς και την πρώτη μηνιαία επιδότηση ενοικίου. Από αυτή τη στιγμή και έπειτα, το νοικοκυριό θα υποβάλει στο πρόγραμμα HELIOS κάθε μήνα το αποδεικτικό πληρωμής του ενοικίου, και το πρόγραμμα HELIOS θα της καταβάλλει σε μηνιαία βάση το ποσό των 650 €, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι απαιτήσεις για παρακολούθηση των μαθημάτων ένταξης. Συνολικά η οικογένεια θα λάβει επιδότηση ενοικίου για 12 μήνες και, λαμβάνοντας υπόψη ότι η επιδότηση ενοικίου του πρώτου μήνα περιλαμβάνεται στη δεύτερη δόση της αρχικής καταβολής, το νοικοκυριό θα λάβει συνολικά, καθ' όλη τη διάρκεια του δικαιώματος συμμετοχής της στο πρόγραμμα HELIOS, το ποσό των **8.950 €**.

Οι ωφελούμενοι έχουν χρονικό περιθώριο **12 μηνών** από την ημερομηνία έκδοσης της άδειας διαμονής προσωρινής προστασίας για την προσκόμιση των απαραίτητων εγγράφων⁴. Για τις περιπτώσεις ωφελούμενων εγγεγραμμένων στο πρόγραμμα που τους χορηγήθηκε καθεστώς προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο, ενόσω ήταν ασυνόδευτοι ανήλικοι, ορίζεται ότι η προθεσμία για την υποβολή των απαραίτητων εγγράφων στο πρόγραμμα είναι δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία εγγραφής στο πρόγραμμα. Σε περίπτωση που οι ωφελούμενοι/ες δε θα τηρήσουν αυτές τις προθεσμίες, θα παύει το δικαίωμά τους να λαμβάνουν επιδοτήσεις ενοικίου.

Για να λάβουν την πρώτη δόση της αρχικής καταβολής της επιδότησης ενοικίου του προγράμματος HELIOS, οι ωφελούμενοι/ες πρέπει να πληρούν **ΟΛΕΣ** τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Να έχουν εγγραφεί στο πρόγραμμα HELIOS υπογράφοντας τη *Δήλωση Συμμετοχής*.
2. Να προσκομίσουν στο προσωπικό του προγράμματος HELIOS τα εξής:

⁴ Στην περίπτωση που η ημερομηνία έναρξης του μισθωτηρίου συμβολαίου έπεται της ημερομηνίας προσκόμισης των εγγράφων, τότε θα χρησιμοποιηθεί η ημερομηνία έναρξης του μισθωτηρίου συμβολαίου για τον υπολογισμό του δικαιώματος επιδοτήσεων ενοικίου.

- α) Απόδειξη της υποβολής του μισθωτηρίου συμβολαίου στην εφαρμογή Taxisnet (ΑΑΔΕ), **το οποίο έχει γίνει αποδεκτό** από όλους τους συμβαλλόμενους ως μισθωτές οι οποίοι είναι ωφελούμενοι/ες του προγράμματος HELIOS – μισθωτήρια συμβόλαια με διάρκεια μικρότερη των έξι (6) μηνών δεν θα γίνουν δεκτά, όπως ούτε μισθωτήρια συμβόλαια με ημερομηνία έναρξης μίσθωσης περισσότερους από 2 μήνες πριν από την εγγραφή του ωφελούμενου στο πρόγραμμα HELIOS.
- β) Για κάθε μέλος του νοικοκυριού, έγγραφο που αποδεικνύει την ιδιότητά του ως δικαιούχου προσωρινής προστασίας – συγκεκριμένα Άδεια Διαμονής Προσωρινής Προστασίας.
- γ) Έγγραφο που να περιλαμβάνει τα στοιχεία του προσωπικού τραπεζικού λογαριασμού που διαθέτει ο/η ωφελούμενος/η στην Ελλάδα, στον οποίο θα κατατεθούν οι επιδοτήσεις ενοικίου – αυτό θα πρέπει να αναφέρει σαφώς τον αριθμό IBAN και το όνομα του ενήλικου μέλους της οικογένειας, στου/ης οποίου/ας το όνομα έχει συναφθεί το μισθωτήριο συμβόλαιο.
- δ) Τραπεζική εκτύπωση για την επαλήθευση του λογαριασμού IBAN του/της εκμισθωτή/τριας ή του/της διαχειριστή/τριας του ακινήτου (όπως αυτός/ή εμφανίζεται ως αντισυμβαλλόμενο μέρος στο συμβόλαιο μίσθωσης ή όπως προκύπτει από συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή όπως αναγράφεται σχετικά στους ειδικούς όρους μίσθωσης).

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΗΣ ΠΡΩΤΗΣ ΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ ΕΝΟΙΚΙΟΥ ΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΟΥΝ ΑΜΕΣΩΣ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΘΟΥΝ ΣΤΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΔΟΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ HELIOS, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ HELIOS ΘΑ ΔΙΑΚΟΠΟΥΝ ΚΑΙ ΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ/ΕΣ ΘΑ ΔΙΑΓΡΑΦΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΩΡΙΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΑΝΕΓΓΡΑΦΗΣ.

Η δεύτερη δόση της αρχικής καταβολής της επιδότησης ενοικίου του προγράμματος HELIOS καταβάλλεται στους/στις ωφελούμενους/ες κατόπιν:

1. Επιβεβαίωσης της έγκαιρης αποχώρησής τους από το Σύστημα Υποδοχής, για περιπτώσεις ωφελούμενων που η αμέσως προηγούμενη κατοικία τους ήταν εντός του Συστήματος Υποδοχής (Πιστοποιητικό Εξόδου εκδίδεται από τον αρμόδιο φορέα και υποβάλλεται από τον/την ωφελούμενο/η είτε απευθείας στο προσωπικό του προγράμματος HELIOS είτε μέσω του helpline);
2. Επιτυχούς επαλήθευσης της παρουσίας του νοικοκυριού στο πρόσφατα μισθωμένο διαμέρισμά του.
3. Υποβολής της τραπεζικής απόδειξης που αποδεικνύει τη συναλλαγή/πίστωση στον λογαριασμό IBAN του ιδιοκτήτη/τριας του ακινήτου για το πρώτο μηνιαίο μίσθωμα .

Προκειμένου να λαμβάνει τη μηνιαία επιδότηση ενοικίου, κάθε νοικοκυριό πρέπει:

1. Να προσκομίζει **σε μηνιαία βάση** στο προσωπικό του προγράμματος HELIOS αποδείξεις ότι η πληρωμή του μηνιαίου ενοικίου πραγματοποιήθηκε στον δηλωμένο IBAN λογαριασμό του εκμισθωτή/τριας. Τα έγγραφα τα οποία θα γίνονται αποδεκτά ως αποδεικτικά πληρωμής είναι:
 - α) επικυρωμένη επιβεβαίωση τραπεζικής συναλλαγής, εκτυπωμένη κατόπιν αιτήσεως του/της ωφελούμενου/ης από τον τραπεζικό υπάλληλο στο υποκατάστημα της τράπεζας, στην οποία αναγράφονται με σαφήνεια οι λεπτομέρειες του συμβολαίου μίσθωσης (όνομα δικαιούχου, όνομα ιδιοκτήτη/τριας, αριθμός συμβολαίου),
 - β) επιβεβαίωση ηλεκτρονικής πληρωμής, εκτυπωμένη από τον/την ωφελούμενο/η, στην οποία αναγράφονται με σαφήνεια οι λεπτομέρειες του συμβολαίου μίσθωσης (όνομα δικαιούχου, όνομα ιδιοκτήτη/τριας, αριθμός συμβολαίου) στο πεδίο «σημειώσεις» της διαδικτυακής συναλλαγής.
2. Να παρέχει **σε μηνιαία βάση** επικαιροποιημένη εκτύπωση από το TaxisNet της ενεργής σύμβασης μίσθωσης.

Εάν οι ωφελούμενοι/ες δεν προσκομίσουν εγκαίρως στο προσωπικό του προγράμματος HELIOS τις αποδείξεις πληρωμής του μηνιαίου ενοικίου και τα υπόλοιπα σχετικά έγγραφα, χάνουν αυτομάτως το δικαίωμα να λαμβάνουν επιδοτήσεις ενοικίου από εκείνη τη στιγμή και έπειτα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΟΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΤΟΥΣ/ΣΤΙΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ ΣΕ ΜΕΤΡΗΤΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ.

Ο ΔΟΜ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί επισκέψεις εποπτείας στα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και να προβαίνει σε διακοπή της καταβολής των επιδοτήσεων ενοικίου σε οποιαδήποτε στάδιο της διάρκειας του δικαιώματος συμμετοχής των ωφελούμενων στο πρόγραμμα, σε περίπτωση που οι προϋποθέσεις συμμετοχής στο πρόγραμμα δεν πληρούνται κατά τον εσωτερικό έλεγχο.

ΠΑΡΟΧΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ

Στο πλαίσιο του προγράμματος HELIOS, τα υποχρεωτικά μαθήματα ένταξης πραγματοποιούνται σε Εκπαιδευτικά Κέντρα Ένταξης (ILCs) που λειτουργούν στην ηπειρωτική Ελλάδα και την Κρήτη. Κάθε κύκλος μαθημάτων αποτελείται από 360 ώρες διδασκαλίας για περίοδο περίπου **έξι (6) μηνών**, κατά τη διάρκεια των οποίων οι ωφελούμενοι/ες παρακολουθούν τρεις (3) ώρες μαθημάτων την ημέρα, πέντε (5)

ημέρες την εβδομάδα. Τα ενταξιακά μαθήματα είναι ανοιχτά για όλους τους/τις εγγεγραμμένους ωφελούμενους/ες του προγράμματος HELIOS από 16 ετών και άνω.

Για να μπορέσουν οι οικογένειες να οργανώσουν το πρόγραμμά τους και τη φροντίδα των παιδιών τους ανάλογα με τις ανάγκες τους, τα Εκπαιδευτικά Κέντρα Ένταξης προσφέρουν μαθήματα έως και σε τρεις (3) βάρδιες ανά ημέρα και διαθέτουν Χώρους Δημιουργικής Απασχόλησης για Παιδιά (RSC) για να φιλοξενήσουν παιδιά ηλικίας ενδεικτικά 2 έως 7 ετών, ενόσω οι γονείς τους παρακολουθούν τα μαθήματα.

Συγκεκριμένα, τα ενταξιακά μαθήματα αποτελούνται από τις ακόλουθες Ενότητες:

- **Ενότητα Ελληνικής Γλώσσας:** Για συνολικά 280 ώρες, οι ωφελούμενοι διδάσκονται τις βασικές γνώσεις της ελληνικής γλώσσας από έμπειρους εκπαιδευτικούς χωρίς την παρουσία διερμηνέων. Οι τάξεις καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη το επίπεδο αλφαριθμητισμού των ωφελούμενων.
- **Ενότητα Ήπιων Δεξιοτήτων:** Για συνολικά 80 ώρες, οι ωφελούμενοι παρακολουθούν μαθήματα που σχετίζονται με τον Πολιτιστικό Προσανατολισμό, τις Δεξιότητες Ζωής και την Ετοιμότητα Εργασίας από έμπειρους εκπαιδευτικούς μαζί με πολιτιστικούς διαμεσολαβητές. Κατά τη διάρκεια των μαθημάτων διεξάγονται επίσης εξωτερικές δραστηριότητες (π.χ. επισκέψεις σε μουσεία), μέσω των οποίων οι ωφελούμενοι έχουν την ευκαιρία να εξασκήσουν τις νεοαποκτηθείσες δεξιότητές τους. Συγκεκριμένα, αυτή η Ενότητα αποτελείται από τα ακόλουθα στοιχεία:
 - ο Πολιτιστικός Προσανατολισμός: Έννοιες που αφορούν τον ελληνικό πολιτισμό, την ιστορία, την παράδοση και τα σύγχρονα έθιμα.
 - ο Ικανότητες Ζωής: Μαθήματα αφιερωμένα στη βελτίωση της ικανότητας επικοινωνίας και συνεργασίας με άλλους, προσωπική και κοινωνική ευθύνη, πρακτικά ζητήματα που είναι απαραίτητα για την καθημερινή ζωή των ωφελούμενων στην Ελλάδα (π.χ. πώς να χρησιμοποιούν τα μέσα μαζικής μεταφοράς, πώς να ανοίγουν έναν τραπεζικό λογαριασμό, σε ποια δημόσια υπηρεσία πρέπει να αναφέρονται για κάθε αναγκασία υπόθεση)
 - ο Εργασιακή Ετοιμότητα: Πληροφορίες σχετικά με την αναζήτηση εργασίας από διαφορετικές πηγές, όπως ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ), το Διαδίκτυο, μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή στην εφημερίδα, πρακτικά θέματα σχετικά με την προετοιμασία μιας αίτησης για δουλειά (π.χ. σύνταξη ενός βιογραφικού σημειώματος, διεξαγωγή συνέντευξης εργασίας), δεξιότητες στην προφορική επικοινωνία, επίλυση προβλημάτων, ομαδική εργασία και διαπροσωπικές δεξιότητες.

ΘΑ ΛΑΒΩ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΜΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ;
Με βάση την απόδοσή σας, οι εκπαιδευτικοί θα αξιολογήσουν τις ικανότητές σας και εάν αυτές ανταποκρίνονται στα προαπαιτούμενα των εξετάσεων θα σας παραπέμψουν στον επίσημο φορέα εξετάσεων για τις πιστοποιήσεις της ελληνικής γλώσσας. Τα έξοδα των εξετάσεων θα καλυφθούν από το πρόγραμμα.

Για να εγγραφούν στα μαθήματα ένταξης, οι ωφελούμενοι/ες πρέπει να πληρούν **ΟΛΕΣ** τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Να εγγραφούν στο πρόγραμμα HELIOS υπογράφοντας τη *Δήλωση Συμμετοχής*.
2. Να είναι άνω των 16 ετών.

Για τους δικαιούχους προσωρινής προστασίας, η συμμετοχή στα μαθήματα είναι εθελοντική. Οι ωφελούμενοι δύνανται να εγγραφούν στα μαθήματα οποτεδήποτε εντός δώδεκα (12) μηνών από την εγγραφή τους στο πρόγραμμα και εντός του χρονικού πλαισίου υλοποίησης του προγράμματος. Τα ενταξιακά μαθήματα παρέχονται είτε δια ζώσης είτε εξ'αποστάσεως, μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας.

Οι ωφελούμενοι/ες που εμφανίζονται στα Εκπαιδευτικά Κέντρα Ένταξης καλούνται να συμπληρώσουν ένα κατατακτήριο τεστ προκειμένου να προσδιοριστεί σε ποια τάξη μπορούν να συμμετέχουν και να λάβουν αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες τάξεις.

Οι ωφελούμενοι/ες έχουν δικαίωμα σε ένα *σύνολο απουσιών* καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησης των μαθημάτων ένταξης. Συγκεκριμένα, οι ωφελούμενοι/ες μπορούν να απέχουν από τα μαθήματα για συνολικά **72 ώρες** σε όλη τη διάρκεια των 6 μηνών. Οι σχετικές λεπτομέρειες παρουσιάζονται με σαφήνεια στο Εγχειρίδιο Μαθητή, το οποίο οι ωφελούμενοι/ες λαμβάνουν κατά την εγγραφή τους στα μαθήματα ένταξης.

ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΆΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Οι εγγεγραμμένοι/ες ωφελούμενοι/ες του προγράμματος HELIOS έχουν την ευκαιρία να επωφεληθούν από υπηρεσίες εργασιακής υποστήριξης, προκειμένου να εξοικειωθούν με την ελληνική αγορά εργασίας και με τους τρόπους αναζήτησης εργασίας και, παράλληλα, να αποκτήσουν αυξημένη επίγνωση του επαγγελματικού προφίλ τους. Σε αυτό το πλαίσιο, στους/στις ωφελούμενους/ες του προγράμματος HELIOS προσφέρονται πέντε (5) ατομικές συνεδρίες εργασιακής συμβουλευτικής διάρκειας μίας (1) ώρας η κάθε μία με συμβούλους εργασίας που τους/τις βοηθούν να αναπτύξουν ένα σχέδιο σταδιοδρομίας αξιολογώντας τα ενδιαφέροντα και τις ικανότητές τους και καθοδηγώντας τους μέσω της παροχής πληροφόρησης σε θέματα καριέρας και αναζήτησης εργασιακής απασχόλησης. Κατόπιν ανάγκης, οι ωφελούμενοι/ες ενημερώνονται επίσης για τη δυνατότητα να διευρύνουν το εκπαιδευτικό τους προφίλ.

Οι ατομικές συνεδρίες εργασιακής συμβουλευτικής πραγματοποιούνται είτε δια ζώσης στα Εκπαιδευτικά Κέντρα Ένταξης είτε εξ' αποστάσεως και είναι υποχρεωτικές για να επωφεληθούν οι ωφελούμενοι/ες από περαιτέρω δραστηριότητες σχετικές με την απασχόληση. Μάλιστα, οι ωφελούμενοι/ες με σχετική εκπαίδευση ή/ και εμπειρία έχουν την ευκαιρία να έχουν πρόσβαση σε επίσημες πιστοποιήσεις (π.χ. επαγγελματικές άδειες οδήγησης, πιστοποιήσεις ECDL, πιστοποιήσεις ξένων γλωσσών) προκειμένου να αυξήσουν τις προοπτικές απασχόλησής τους. Οποιοσδήποτε δαπάνες σχετίζονται με τις επίσημες πιστοποιήσεις και με οποιαδήποτε άλλη τεκμηρίωση που απαιτείται για σκοπούς απασχόλησης (π.χ. επίσημη μετάφραση εγγράφων, επείγουσες ιατρικές εξετάσεις) καλύπτονται από το πρόγραμμα HELIOS κατόπιν αξιολόγησης από το προσωπικό του HELIOS. Η επιλεξιμότητα κάθε ωφελούμενου/ης αξιολογείται στις συνεδρίες εργασιακής συμβουλευτικής, η συμμετοχή στις οποίες αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στην υπηρεσία αυτή.

ΘΑ ΒΡΕΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ HELIOS ΜΙΑ ΔΟΥΛΕΙΑ ΓΙΑ ΕΜΕΝΑ;

Όχι. Παρ' όλα αυτά, το προσωπικό του προγράμματος HELIOS θα προσφέρει υποστήριξη για να διευκολύνει την ένταξή σας στην αγορά εργασίας και για να σας βοηθήσει με την αναζήτηση ευκαιριών εργασιακής απασχόλησης στην Ελλάδα.

Προκειμένου να επωφεληθούν από τις δραστηριότητες του προγράμματος που σχετίζονται με την απασχολησιμότητα, οι ωφελούμενοι/ες πρέπει να έχουν εγγραφεί στο πρόγραμμα HELIOS έχοντας υπογράψει τη *Δήλωση Συμμετοχής*.

ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ

Οι ωφελούμενοι/ες του προγράμματος HELIOS υποστηρίζονται από ειδικές Ομάδες Εποπτείας της ένταξης, αποτελούμενες από κοινωνικούς επιστήμονες και διερμηνείς, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την παρακολούθηση της προόδου ένταξης και για την υποστήριξη των ωφελούμενων σε ό,τι αφορά την ένταξή τους. Μέσω αυτής της διαδικασίας, οι ωφελούμενοι/ες υποστηρίζονται για να αναπτύξουν δεσμούς με την κοινότητα υποδοχής, να εξοικειωθούν με τις δημόσιες υπηρεσίες και τις διοικητικές διαδικασίες και τελικά να είναι σε θέση να περιηγηθούν με αυτοπεποίθηση στους ελληνικούς δημόσιους φορείς παροχής υπηρεσιών, μετά τη λήξη της περιόδου συμμετοχής τους στο πρόγραμμα.

Συγκεκριμένα, οι Ομάδες Εποπτείας της ένταξης επικεντρώνονται στην αξιολόγηση του βαθμού ένταξης των ωφελούμενων στην κοινότητα υποδοχής παρέχοντας συμβουλές για τις γραφειοκρατικές υποχρεώσεις και τις υπηρεσίες που προσφέρονται σε τοπικό επίπεδο. Η παρακολούθηση της ένταξης αναφέρεται επίσης στην πρόοδο που έχουν σημειώσει οι ωφελούμενοι/ες σε σχέση με τις υπηρεσίες που προσφέρει το πρόγραμμα HELIOS, μεταξύ άλλων αξιολογώντας την πρόδοό τους στα μαθήματα ένταξης και την ικανότητά τους να ζουν ανεξάρτητα. Οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά σε θέματα προστασίας και που εντοπίζεται από τις Ομάδες Εποπτείας της ένταξης, παραπέμπεται στους αρμόδιους τοπικούς φορείς παροχής υπηρεσιών. Επιπλέον, υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης μπορούν να παρασχεθούν από το πρόγραμμα, όπως ομαδικές και ατομικές συνεδρίες αντιμετώπισης ψυχικών τραυμάτων λόγω πολέμου, μετατραυματικού στρες και άλλες σχετικές δραστηριότητες προσαρμοσμένες στις ανάγκες του πληθυσμού των ωφελούμενων.

ΘΑ ΜΕ ΣΥΝΟΔΕΥΟΥΝ ΟΙ ΟΜΑΔΕΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ;

Όχι. Παρόλα αυτά, οι ομάδες θα παρέχουν κάθε αναγκαία συμβουλή και υποστήριξη σχετικά με τις γραφειοκρατικές υποχρεώσεις σας με τις ελληνικές δημόσιες υπηρεσίες.

Οι συναντήσεις με τους/τις ωφελούμενους/ες πραγματοποιούνται είτε δια ζώσης στα Εκπαιδευτικά Κέντρα Ένταξης, είτε εξ' αποστάσεως ανάλογα με τις ανάγκες των ωφελούμενων, όπως εκτιμώνται από το προσωπικό του προγράμματος HELIOS προκειμένου να διασφαλιστεί συστηματική αξιολόγηση. Κατά τη διάρκεια αυτών των συναντήσεων, οι ωφελούμενοι/ες έχουν τη δυνατότητα να συζητήσουν για τυχόν προκλήσεις που αντιμετωπίζουν σε σχέση με τη διαδικασία ένταξής τους και να δώσουν ανατροφοδότηση σχετικά με τις δραστηριότητες του προγράμματος HELIOS.

ΑΠΟΒΟΛΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ HELIOS

Εάν προκύψει(ουν) σοβαρό(ά) περιστατικό(κά) ασφαλείας από οποιονδήποτε ωφελούμενο/η, θα ξεκινήσει αμέσως διαδικασία αποβολής του από ΟΛΕΣ τις υπηρεσίες του προγράμματος. Το προσωπικό του προγράμματος HELIOS είναι αφοσιωμένο στην παροχή υπηρεσιών προς τους/τις ωφελούμενους/ες που είναι εγγεγραμμένοι/ες στο πρόγραμμα HELIOS, και σε αυτό το πλαίσιο απαιτείται αμφίδρομη συνεργασία των δύο μερών ως προς τις προσπάθειές τους για να παράγουν καρποφόρα αποτελέσματα.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ:

Για περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα HELIOS, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

- ❖ Μέσω email στο iom_helios_info@iom.int.
- ❖ Στη γραμμή βοήθειας WhatsApp/Telegram, από τις 9 π.μ. έως τις 3 μ.μ., Δευτέρα έως Παρασκευή:
 - + 30 690 665 6134 Αραβικά
 - + 30 690 665 6125 Φαρσί /Παστό/Ουρντού/Χίντι/Παντζάμπι
 - +30 690 986 8980 Αγγλικά/Ελληνικά/Γαλλικά/Ουκρανικά/Ρωσικά
 - +30 690 695 6107 Σοράνι/Κιρμάντζι/Τουρκικά

Αποποίηση ευθύνης: Σε περίπτωση αποκλίσεων μεταξύ της αγγλικής εκδοχής αυτού του εγγράφου και της μετάφρασής του σε άλλες γλώσσες, παρακαλείσθε να ανατρέχετε στην αγγλική εκδοχή, καθώς είναι η επίσημη.