



PROCÉDURES POUR LA FOURNITURE DES SUBVENTIONS DE LOCATION

QU'EST-CE QUE JE DOIS FAIRE POUR RECEVOIR LES SUBVENTIONS DE LOCATION MENSUELLES?

Quelle documentation est-ce que je dois fournir?

Chaque mois vous devez présenter au personnel HELIOS un **reçu bancaire** comme preuve de paiement de votre loyer.

Le personnel HELIOS ne peut accepter que les documents suivants comme preuve de paiement:

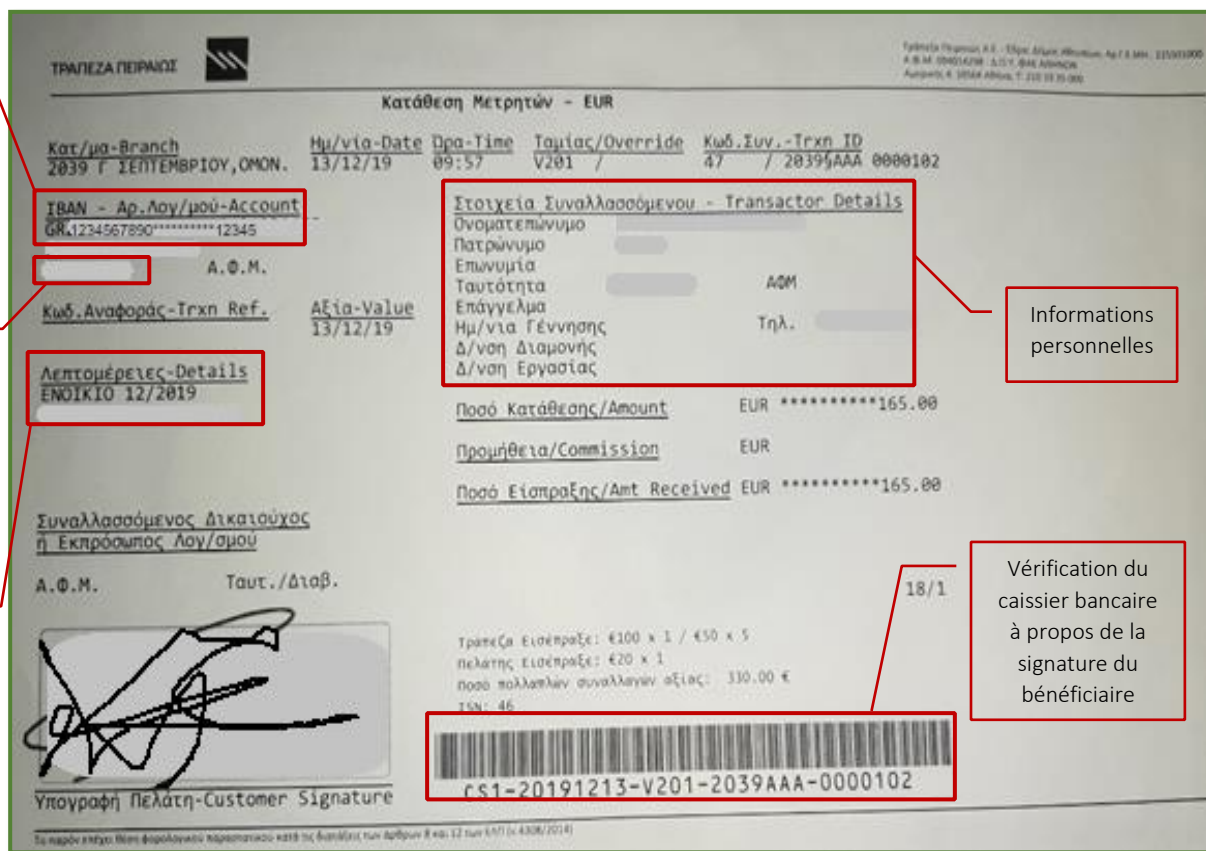
- Confirmation du **dépôt en espèces**, si vous payez au guichet du caissier de la banque de votre propriétaire (voir **IMAGE 1**).
- Confirmation du **paiement** depuis un distributeur automatique de paiement à la banque du propriétaire de l'appartement (voir **IMAGE 2**).
- Confirmation de paiement par les services bancaires en ligne, si vous avez accès à votre compte des services bancaires en ligne (voir **IMAGE 3**).
- Confirmation d'un **ordre de virement** interbancaire, si vous payez au guichet de votre banque (banque A) pour faire un virement sur le compte bancaire du propriétaire (banque B).

La preuve de paiement doit clairement indiquer les détails indiqués ci-dessous:

- ✓ Votre nom et prénom
- ✓ Le numéro IBAN du compte du propriétaire de l'appartement
- ✓ Le montant du loyer mensuel
- ✓ Le mois de référence et votre numéro de contrat de location.

ATTENTION! Les paiements en espèces directement aux propriétaires **NE SONT PAS** acceptés.

IMAGE 1



Le numéro IBAN du propriétaire de l'appartement

Nom et prénom du propriétaire de l'appartement

Le mois de référence et votre numéro de contrat de location.

Στοιχεία Συναλλασσόμενου - Transactor Details

Informations personnelles

Vérification du caissier bancaire à propos de la signature du bénéficiaire



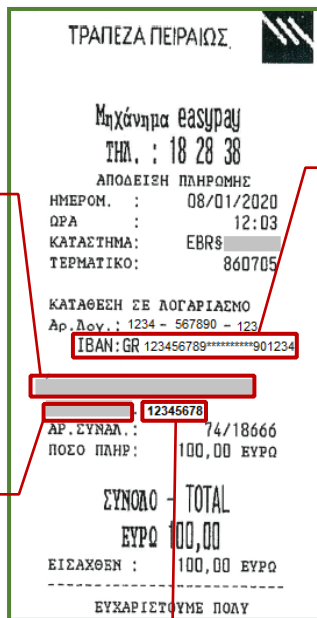
Funded by the Asylum, Migration and Integration Fund of the European Union





PROCÉDURES POUR LA FOURNITURE DES SUBVENTIONS DE LOCATION

IMAGE 2



Nom et prénom du propriétaire de l'appartement

Votre nom et prénom

Numéro du contrat de location

Votre numéro IBAN

Votre nom et prénom

Le numéro IBAN du propriétaire de l'appartement

Où est-ce que je dois présenter les documents?

Vous devez soumettre vos reçus de paiement mensuel **en personne** au personnel HELIOS désigné qui se trouve au Centre d'Apprentissage d'Intégration le plus proche de l'endroit où vous avez loué votre appartement dans le cadre du projet HELIOS.

Uniquement dans des cas exceptionnels, si vous ne pouvez pas visiter l'un de nos centres, vous pouvez nous contacter pour obtenir des instructions aux numéros WHATSAPP au bas de la page.

IMAGE 3



Le numéro IBAN du propriétaire de l'appartement

Nom et prénom du titulaire du compte (destinataire)

CONTACTEZ-NOUS!

Vous pouvez toujours joindre nos équipes stationnées dans les centres d'intégration et d'apprentissage HELIOS du Lundi au Vendredi, de 9h30 à 16h30.

Une liste complète des emplacements disponibles est disponible sur: www.greece.iom.int et facebook.com/heliosintegration

OU

Aux numéros WhatsApp suivants de 9h00 à 15h00 du Lundi au Vendredi; Vous pouvez également atteindre les numéros à un moment différent et laisser un message:

NUMÉRO WHATSAPP

LANGUES

+ 30 690 665 6134

Arabic - Kurmanji - Sorani

+ 30 690 986 8980

English - Greek - French

+ 30 690 695 6107

Urdu - Hindi - Puniabi

+ 30 690 665 6125

Farsi - Pashto

